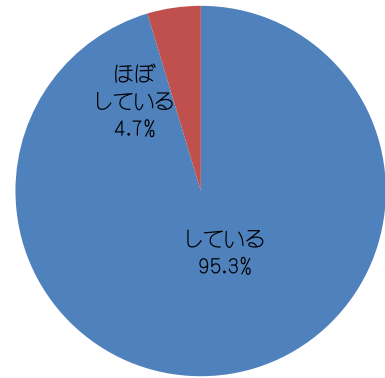


# 【2025年度アンケート結果】

## ひまわり居宅介護支援事業所

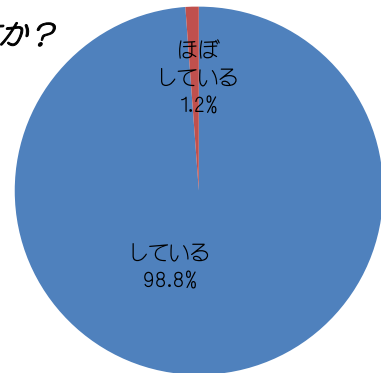
2.担当ケアマネージャーは、明るく挨拶をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
82	4	0	0



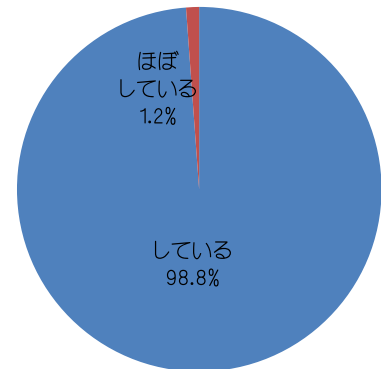
3.担当ケアマネージャーは、明るく感じの良い電話の受け答えをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
82	4	0	0



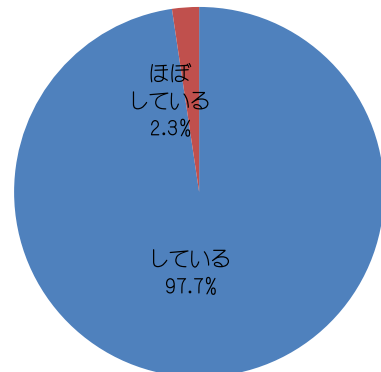
4.担当ケアマネージャーは、身だしなみをきちんとしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
85	1	0	0



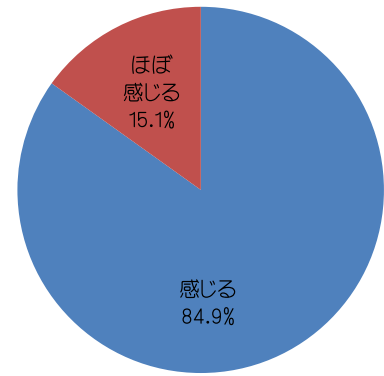
5.担当ケアマネージャーは、丁寧な言葉遣いをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
84	2	0	0



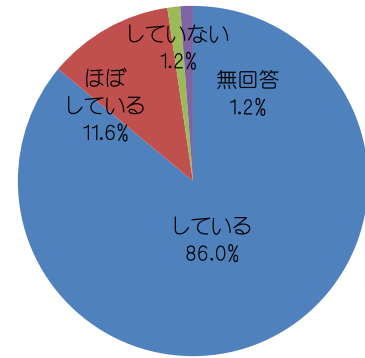
6.担当ケアマネージャーは、生き生きと働いているように感じますか？

感じる	ほぼ感じる	感じない	無回答
73	13	0	0



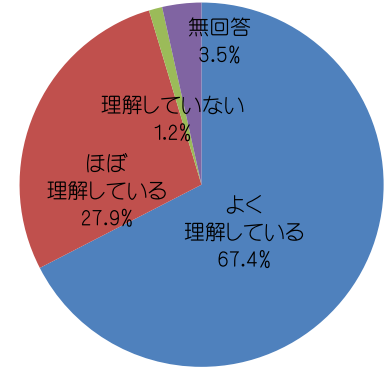
7.担当ケアマネージャーは、介護保険の手続きや制度を分かりやすく説明していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
74	10	1	1



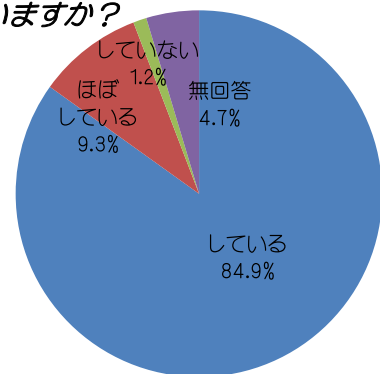
8.担当ケアマネージャーは、ご本人様の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

よく理解している	ほぼ理解している	理解していない	無回答
58	24	1	3



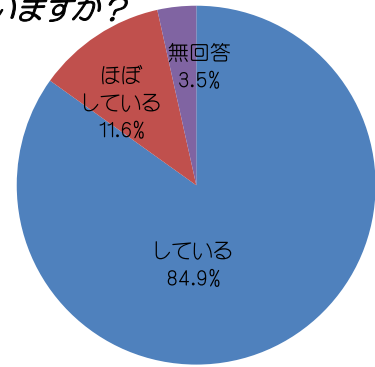
9.担当ケアマネージャーは、要望や困りごとに対して、すぐに対応していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
73	8	1	4



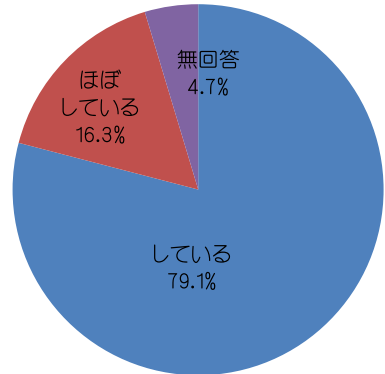
10.担当ケアマネジャーは、その時々状況に合わせ柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
73	10	0	3



11.担当ケアマネジャーの作成しているケアプラン（介護の計画）に満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
68	14	0	4



12.担当ケアマネジャーに電話した際、用件に対する取次ぎは無駄なく的確ですか？

している	ほぼしている	していない	無回答
71	11	0	4

