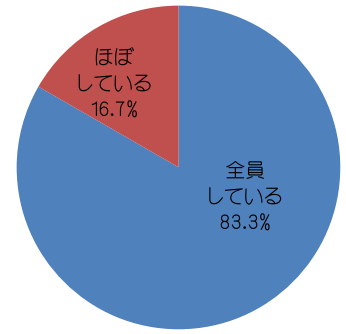


【2025年度アンケート結果】

アメニティハウスひまわり

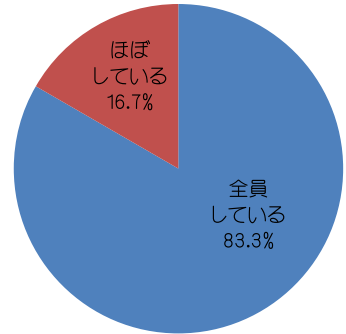
1.電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
10	2	0	0	0



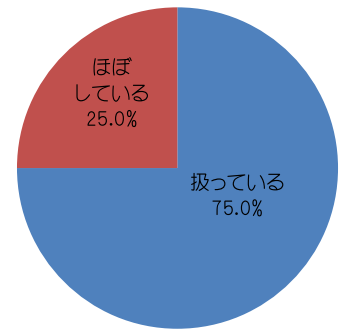
2.電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
10	2	0	0	0



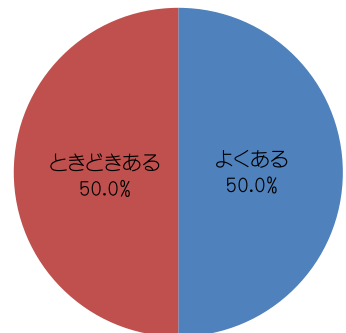
3.職員はご利用者の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
9	3	0	0	0



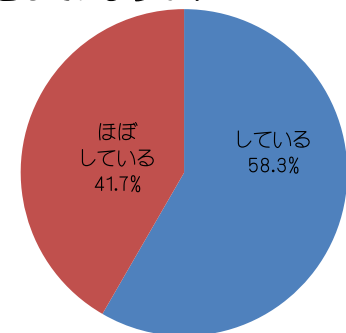
4.ご利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
6	6	0	0	0



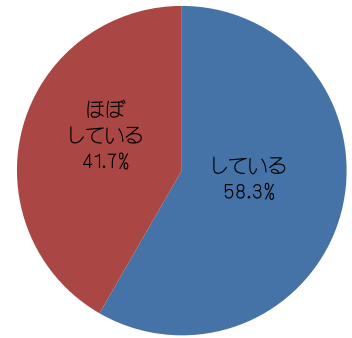
5.職員は、ご家族様やご利用者のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼしている	ほとんどしていない	全くしていない	無回答
7	5	0	0	0



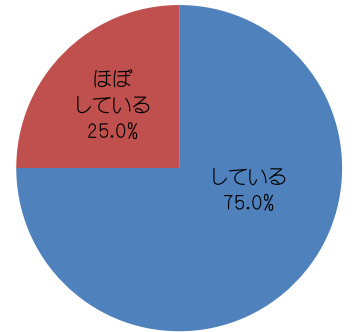
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
7	5	0	0	0



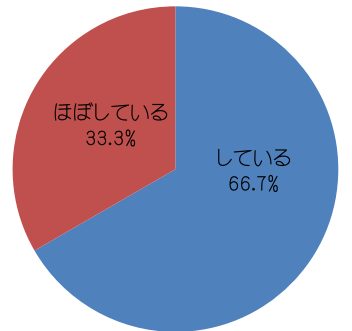
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
9	3	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	4	0	0	0



お褒めの言葉

いつも大変ありがたいと思っています。ひまわりさんにお世話になり本人も家族も安心感満足感でいっぱいです。孫たちの世話をしているため具合が悪い日もあり、毎週面会はできませんが、それでも様子を伺うことができとてもうれしいです。今後ともよろしく願います。

いつもお世話になっております。おかげさまで心配なく仕事もでき大変助かっております。色々ご迷惑をおかけしているかと思いますが、どうぞよろしく願います。

いつもお世話になり大変ありがとうございます。月山湖ドライブの写真を見せていただくと本人が本当に喜んでいるのがわかります。今までの人生の中で1番楽しんでいるひとときなのかなと思っています。今後ともよろしく願います。

遠距離でなかなか私からの手が届かない中ですが、細やかな心配りをいただいていると感じることができ、安心して任せられ感謝しています。

病気になった時、入院の時、不明点やお願いで電話させていただいた時、面会で訪れた時、常に丁寧で適切ご対応いただいています。

大変よくお世話していただいていると感謝しています。食事について食材の硬いものについては少し柔らかくしてもらえればありがたいです。また、食堂で待たされるのが苦痛だとの苦情があります。改善していただけると幸いです。よろしく願いいたします。

丁寧かつ親切な対応にいつも感謝しております。毎日送付される写真を拝見し、元気に過ごせていることに胸を撫で下ろす毎日です。今後さらにご面倒おかけすると思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。

いつも皆様によくしていただき感謝しています。大変なご苦勞もあると思いますが、これからもよろしくお願いいたします。できるだけ会話をしてやってください。

難しい利用者ですが、忍耐強く柔軟に対応いただき感謝申し上げます。

入居当初は環境の変化に戸惑い、「家に帰りたい」「入居は早すぎたのでは」と不安を口にし、家族としても心配な日々が続きました。

そのような中、職員の皆さまが常に母の気持ちに寄り添い、温かく接してくださったおかげで母は少しずつ施設での生活に馴染みました。今では体操やティータイム、さまざまな企画にも前向きに参加し、穏やかな表情で過ごしています。

毎月届くお便りと写真から母の日常がよく伝わり、家族として大きな安心を感じています最近の母は、「施設の人たちはみんな忙しくて大変だね」と話しており、職員の皆様を気遣う姿から、ここで大切にいただいていることを実感しています。

現在、視力が低下し、生活の中で支援が必要な場面が増えています。それでも母が穏やかに過ごしているのは職員の皆様の細やかで心のこもった対応のおかげです。

これほど母に親身に向き合ってください施設は、全国を探しても「ひまわり。しかない」と心から思います。母をひまわりに迎え入れていただけたことに、家族一同、深く感謝しております。今後とも、母のことをどうぞよろしくお願い申し上げます。

いつもお世話になっております。常日頃、気難しいところがある母の気持ちに寄り添った丁寧な対応していただき、最近母の状態も落ち着いてきているように感じしております。誠にありがとうございます。また、私ども家族に対しても心遣いいただき感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。

母と電話で話をしている、15分後位、後に来てくださいとお願いしてもなかなか来てくれず、30分以上話をしていることが多い。こちらから話ができてうれしいが、いつ切ったらいいかわからないことがある。

担当ケアマネの交代ありました。私の要望で計画書の変化をさせていただきすみません。担当変更の時にお知らせ願います。

電話対応名前を言わずに対応するスタッフの方がおります。

物品不足等はメールで対応しています、担当名を記載してほしいです。

わがままな母ですが、よくやっていただいています。変化があった場合は遠慮なく連絡してください。今後ともよろしくお願い致します。

母が急に熱を出し続くので、中村医院に連絡をしてくださり病院行きとなり入院しました。抗生物質の点滴、とろみの食事で退院となった時、リハビリ病院の話が出ました。どうしよう、また寂しい思いをしようと思っていた時、ひまわりさんに退院後すぐに受け入れてもらえて本当にほっとしました。母は施設にお世話になり始めた頃、私たちに「ここはあたたかいし寂しくないし、ご飯も食べられるからもう少しよいと思うと言っていたのです。これらの言葉が私の慰みです。

いつもよくしていただきありがとうございます。掃除も大変だと思いますし、少し体も弱くなってきており、見守りや対応など今までよりも多くなってきていると思いますが、お仕事とはいえ丁寧に接していただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

スタッフの皆様のスムーズな連絡にも明るい対応ですばらしいと思います。

いつもお世話になりありがたいと思っています。清潔に保たれていますし、両親の体調などもとても心配りされていて、気になる所見あればすぐに伝えてくださるので、1人で2人を見る私にとってはとても感謝しております。新人の方も増えているようですが、一生懸命さを感じます。スタッフの名前が覚えられず残念に思うことがあります。スタッフの方々皆さん話しくれやすいお願いも話せてありがたいし、汚れ物の下洗いなどもしていただいて助かります。いろいろな点で思いやりやあたたかさ、小さなことでもとても感じることもあり、ありがたいなといつも感じております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

いつも大変お世話になり、心より感謝申し上げます。きめ細やかな介護に頭が下がります。忙しい中でもお声をかけてくださり、父の様子を伝えてくださいます。大変ありがたく、優しい眼差しで父に声かけして下さる様子を見てはあたたかい気持ちになります。父の小さなうなずき、柔らかい表情を感じては言葉にできないけれど、心の中でありがとうございますを皆様に伝えているのだと思います。よくありがとうと口にする父でした。苦痛なく安楽に過ごせている日々にただただ感謝しております。皆様との出会いが父にとって私たち家族にとってこの上ない喜びです。