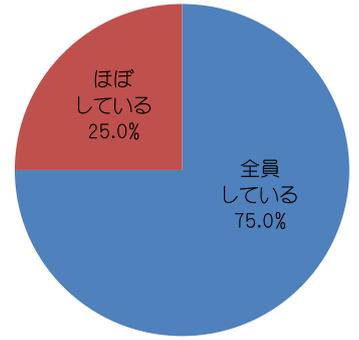


【2024年度アンケート結果】 エタニティハウスひまわり（回収率 67% 12/18）

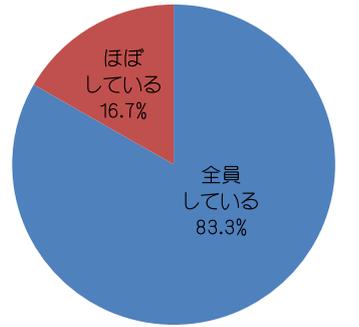
1.電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
9	3	0	0	0



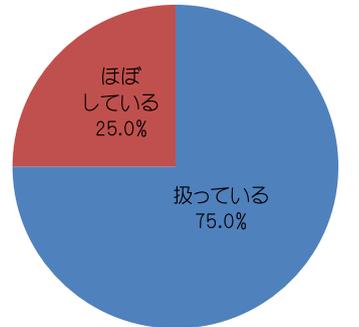
2.電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
10	2	0	0	0



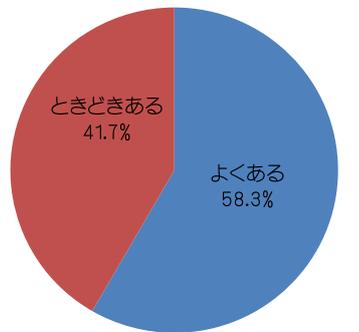
3.職員はご利用者の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
9	3	0	0	0



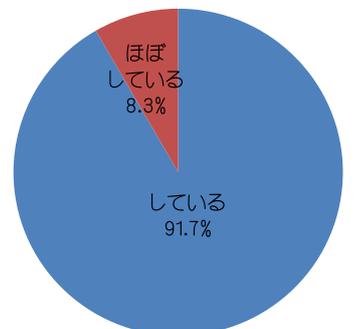
4.ご利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
7	5	0	0	0



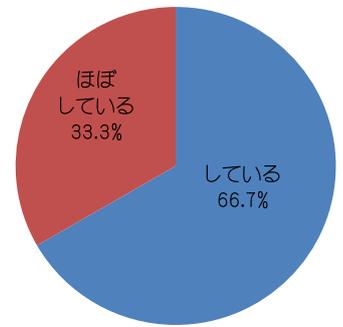
5.職員は、ご家族様やご利用者のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんどして いない	全くしていない	無回答
11	1	0	0	0



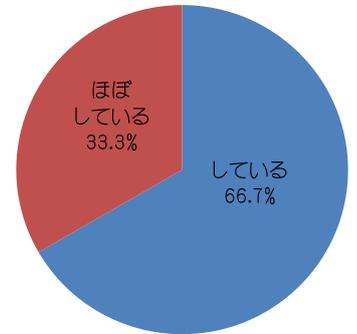
6.ご家族様から見て、ご利用様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	4	0	0	0



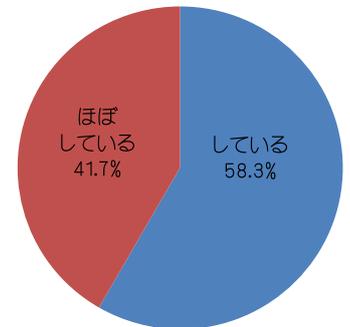
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	4	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
7	5	0	0	0



お褒めの言葉

母の言葉「ありがたい、ありがたい」この言葉が全てです。家族としてできないお世話を24時間365日していただいていることに深く感謝しております。街の中にある施設で近いのが嬉しいです。最近は外出を許可していただき、とてもありがたいと思っております

いつもお世話になりありがとうございます。部屋の掃除や衣類の洗濯がすごく大変だと思います。本当にありがたく思っております。本人にも様子を聞くと「よくしてもらっている」と言う位ですので、満足していると思ひ、こちらでも安心してお任せすることができています。

骨折を繰り返し職員の皆様には負担をおかけし申し訳なく思っております。また入院が長くなりましたが、また元通り受け入れていただき本当に感謝しております。認知機能も低下し、いろいろな面で大変お世話になっておりますが、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

父がお世話になりありがとうございます。目に見えぬご苦勞に感謝いたしております。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

いつも写真を入れてくださりありがとうございます。家族も母の写真を見ることで安心しています