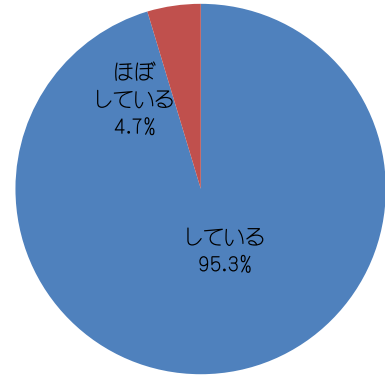


# 【2024年度アンケート結果】

ひまわり居宅介護支援事業所 (回収率 77% 86/112)

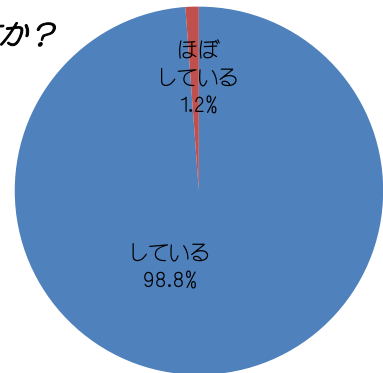
2.担当ケアマネージャーは、明るく挨拶をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
82	4	0	0



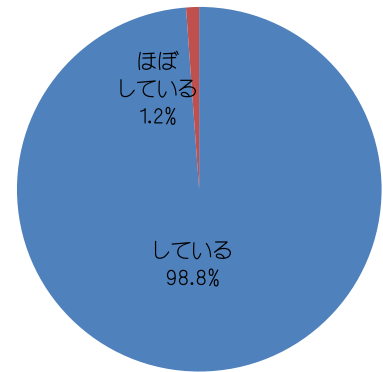
3.担当ケアマネージャーは、明るく感じの良い電話の受け答えをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
82	4	0	0



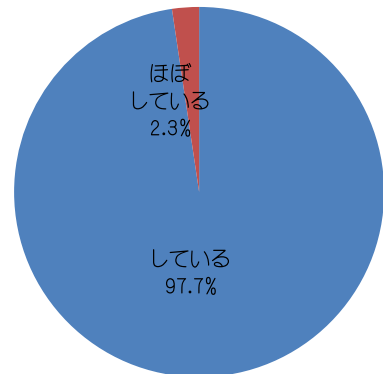
4.担当ケアマネージャーは、身だしなみをきちんとしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
85	1	0	0



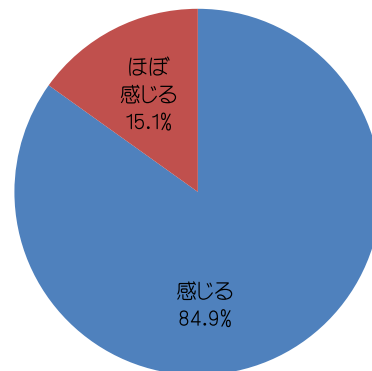
5.担当ケアマネージャーは、丁寧な言葉遣いをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
84	2	0	0



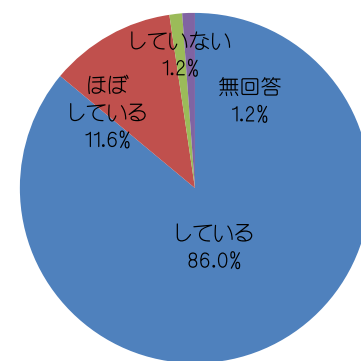
6.担当ケアマネージャーは、生き生きと働いているように感じますか？

感じる	ほぼ感じる	感じない	無回答
73	13	0	0



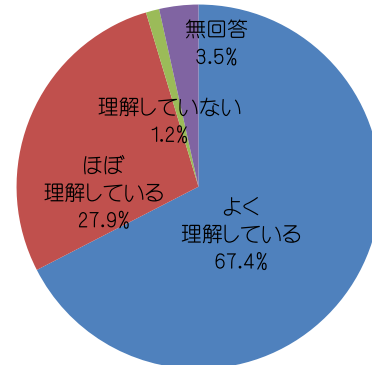
7.担当ケアマネージャーは、介護保険の手続きや制度を分かりやすく説明していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
74	10	1	1



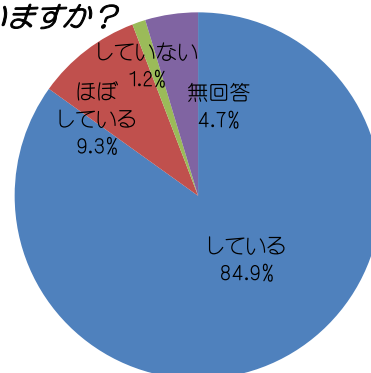
8.担当ケアマネージャーは、ご本人様の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

よく理解している	ほぼ理解している	理解していない	無回答
58	24	1	3



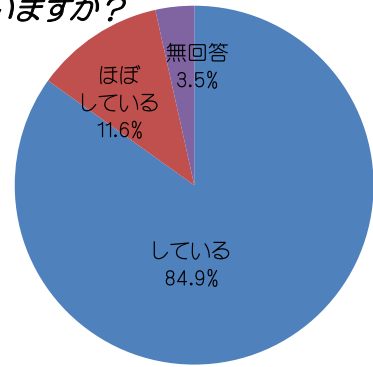
9.担当ケアマネージャーは、要望や困りごとに対して、すぐに対応していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
73	8	1	4



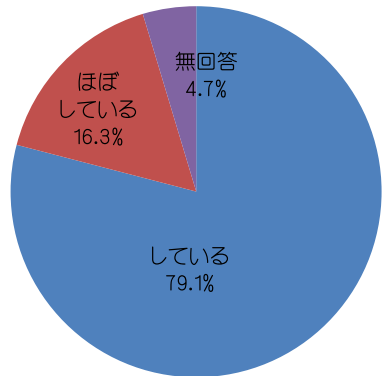
10.担当ケアマネージャーは、その時々状況に合わせ柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
73	10	0	3



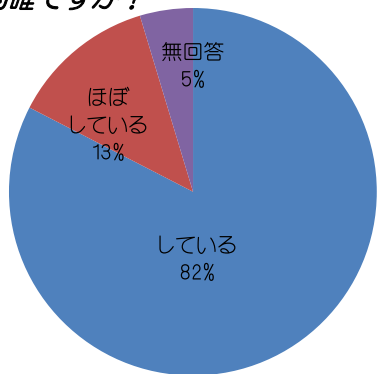
11.担当ケアマネージャーの作成しているケアプラン（介護の計画）に満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
68	14	0	4



12.担当ケアマネージャーに電話した際、用件に対する取次ぎは無駄なく的確ですか？

している	ほぼしている	していない	無回答
71	11	0	4



**お褒めの言葉**

自宅訪問前に電話連絡をいただくことで、犬を前もって隔離することができ、大変助かります。今後ともよろしく願いいたします。

担当ケアマネージャーさんが母の入浴の件でいろいろなアイデアを提案していただき感謝しています。

訪問前に電話をしてくれるので助かります。

すごく感じが良く満足しています。

よく話を聞いてくださり相談事にも寄り添ってくださり心強く思います。ありがとうございます。

すっかり歳をとって、それに右足を初め、腰、肩のあたりが具合悪いと言っていましたが、この頃は少し軽くなったと言っています。とてもありがたく思っております。

優しく接してくれてとても話しやすいです。

ケアマネージャーさんにはいつも頼むことばかりでお世話になっております。ありがとうございます。

毎回会えるのを楽しみにしています。いつも親身になって相談に乗ってもらっていて感謝です。いろいろ提案してくれてありがたいです

何かあった時はいつも相談に乗っていただき、大変ありがたく思っております。今後ともよろしく願いいたします。

大変な仕事なのに、才能のある方だと思う。素晴らしい方だと思う。

心配なくお任せしています。私どもわからないことだらけで、質問も何をしたいのかわからない時はゆっくり話し説明してくれて安心しています。

ショートステイ等、私が遅れてお願いしたりしても何とか探してくれたりといつも助かります。

時々おばあちゃんのデイの様子などを見てくれているようで、気にかけていただきありがたいです。

毎月の訪問で認知症の母にも声をかけ、いろいろ会話をしてくださいます。ありがとうございます。ショートステイをお願いした時にもすぐに対応して頂きました。色々とお世話になりまして本当にありがとうございます。