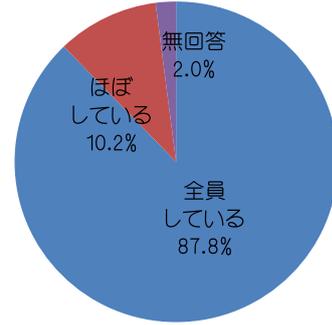


【2024年度アンケート結果】

デイサービスひまわりいいずん (回収率 80% 49/61)

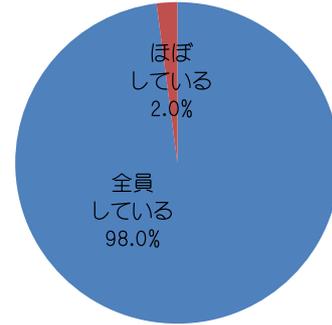
2.送迎時やご利用時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
43	5	0	1



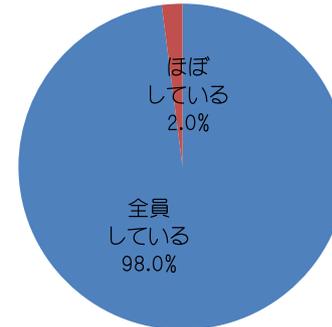
3.職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
48	1	0	0



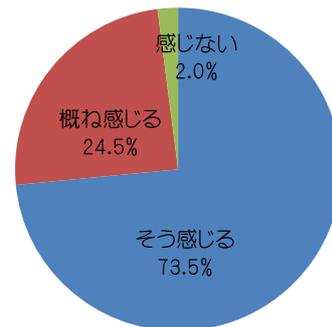
4.職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
48	1	0	0



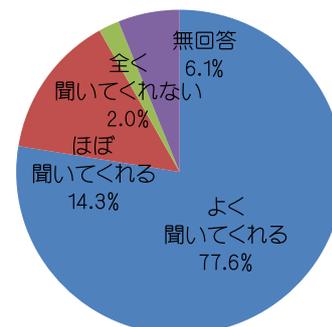
5.職員は生き生きと働いているように見えますか？

そう感じる	概ね感じる	感じない	無回答
36	12	1	0



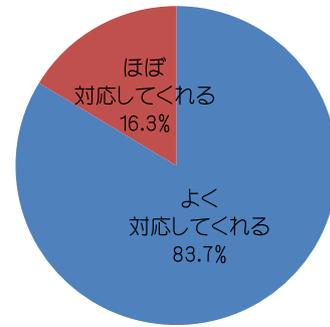
6.職員は、ご本人様またはご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく 聞いてくれる	ほぼ 聞いてくれる	全く 聞いてくれない	無回答
38	7	1	3



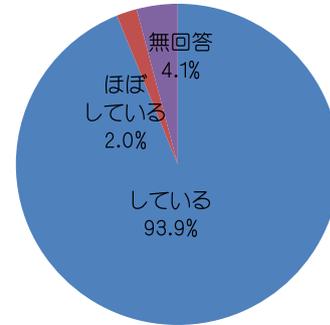
7.職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく 対応してくれる	ほぼ 対応してくれる	全く してくれない	無回答
41	8	0	0



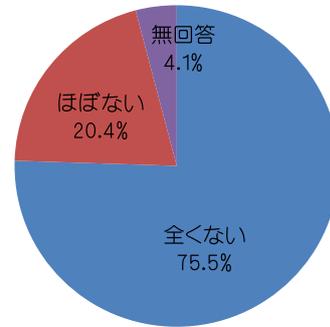
8.車の送迎は安全に行われていますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
46	1	0	2



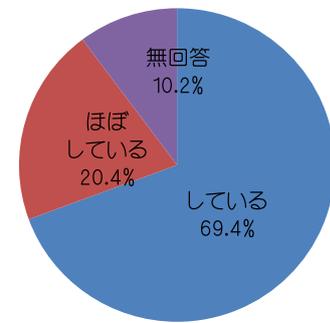
9.サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほぼない	ある	無回答
37	10	0	2



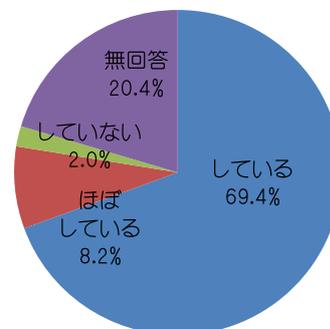
10.食事の内容について満足していますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
34	10	0	5



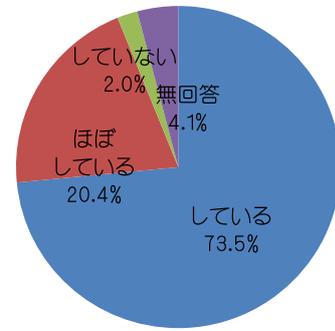
11.入浴の支援については満足していますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
34	4	1	10



1.2.レクリエーション活動については満足されていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
36	10	1	2



お褒めの言葉

最初はデイサービスに行くことに慣れなくて、朝に声かけをすると「今日はやることあるからいがね」など言っていたおじいちゃんですが、最近はデイサービスの予定では無い曜日でも外に出て「デイサービスが来る」と待っていることがあります。男の方と一緒にしゃべりしたりしているのが楽しいようです。家族としては以前本当に困っていた、風呂に入っていないのに入ったと言うことが解消されてとても助かっています。息子と一緒に温泉に連れて行くこともあります。なかなか頻繁には連れて行けないので、デイサービスでお風呂に入ってきてくれることが大変ありがたいです。今後ともおじいちゃんが楽しくデイサービスに通ってくれますよう宜しくお願いいたします。

認知症と言うこともあり、家では何度も同じことを言ったり、変なこと言ったりしています。イライラしっぱなしです。そんな母ですがよろしくお願い致します。

レクリエーションをしているときのスナップ写真が欲しいです。

以前にお世話になってからどんどん元気になり、食欲もありすぎることで回復しました。本当に感謝しています。本人もデイに行くのが使命と思っているのか行きたくないと言ったことがありません。これからもよろしくお願い致します。

いつもお世話になっております。ありがとうございます。職員の方々には面倒を見てもらい感謝です。子育てより大変だと思っています。頭では理解していても介護している側もストレスが溜まっていることも事実です。介護していて一番辛く感じるのは期限がないということです。先が見えない介護生活に疲れも感じます。ひまわりさんに通って本当に助かっています。これからもよろしくお願い致します。

いつも大変お世話になっております。スタッフの方々には本当によくしてもらい感謝の言葉しかありません。以前母がよくデイサービスを休む電話を入れた時にも、行くように説得してくれるなどこちらの意図をよく理解してくれ、柔軟な対応をしてくれたこととてもありがたかったです。

食事も温かく、美味しく、魚の骨をとってくれるなどの心配りありがとうございます。お出かけや会食等の楽しい企画、母も私も楽しみにしておりますので、今後もぜひよろしくお願い致します。

家族不在時に家の中に入れて、エアコンや電気を点灯消灯していただけるのも助かります。

レクリエーションのおかげで、最初の時より、よく歩けるようになってきました。

職員さんの明るいお迎えの声で元気に出かけていきます。

食事はいつもおいしかったと帰ってきますし、行く時も楽しみにして出かけます。浴槽が大きくて足をまっすぐ伸ばせると喜んでおります。軽いスポーツは非常に喜んでおります。病気のため何かとお世話をかけていることと思いますが、何かありましたらすぐ駆けつけますのでどうぞよろしくお願い致します。

排泄や入浴、塗り薬の塗布などきめ細かくお世話していただき感謝しております。

いつもひまわりさんには感謝でいっぱいです。何があっても対応が早く家族としては安心してお願いしています。これからもよろしくお願いいたします。

窓開けている時は閉めていってくれたり、帰った時は冷房を入れてくれたり、大変よくしてくれます。

私が気づかなかったりしたこといろいろ心配していただき、連絡もいただいたりとお世話になっています。

日々、その時の本人の状況に合わせた対応していただきありがとうございます。感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

雨の日の送迎で、職員の方がずぶ濡れになっても私を守ってくれるので感謝しています。