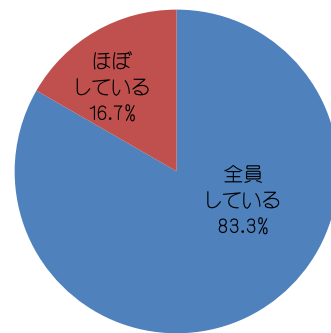


【2024年度アンケート結果】

アメニティハウスひまわり（回収率 57% 12/21）

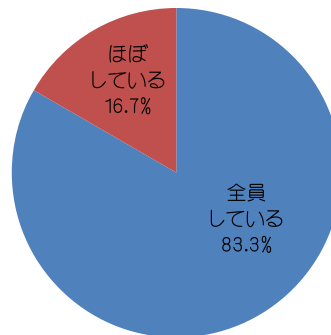
1. 電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

| 全員している | ほぼしている | あまりしていない | していない | 無回答 |
|--------|--------|----------|-------|-----|
| 10 | 2 | 0 | 0 | 0 |



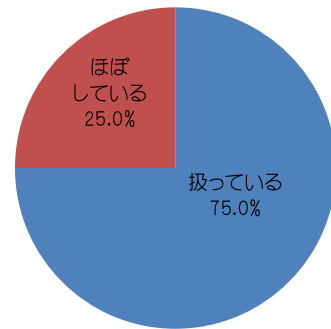
2. 電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

| 全員している | ほぼしている | あまりしていない | していない | 無回答 |
|--------|--------|----------|-------|-----|
| 10 | 2 | 0 | 0 | 0 |



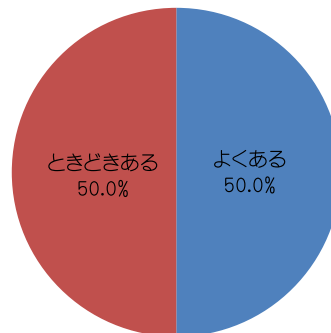
3. 職員はご利用お客様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

| 扱っている | ほぼしている | あまりしていない | していない | 無回答 |
|-------|--------|----------|-------|-----|
| 9 | 3 | 0 | 0 | 0 |



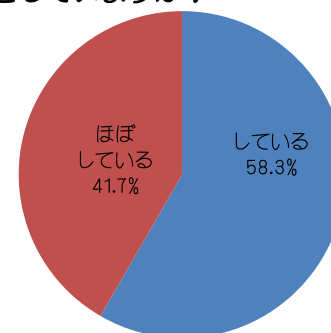
4. ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない | 無回答 |
|------|--------|--------|------|-----|
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |



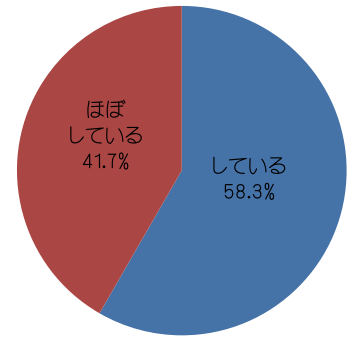
5. 職員は、ご家族様やご利用お客様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| している | ほぼしている | ほとんどしていない | 全くしていない | 無回答 |
|------|--------|-----------|---------|-----|
| 7 | 5 | 0 | 0 | 0 |



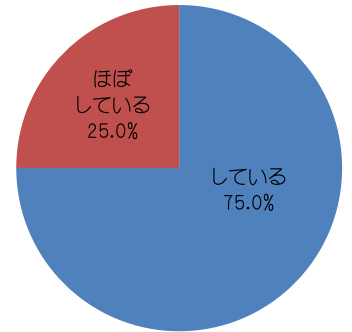
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

| している | ほぼしている | あまりしていない | していない | 無回答 |
|------|--------|----------|-------|-----|
| 7 | 5 | 0 | 0 | 0 |



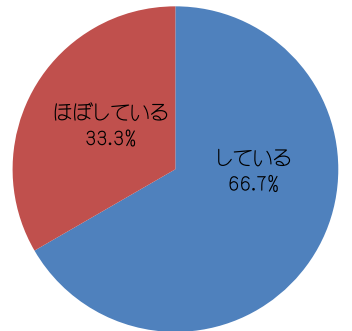
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

| している | ほぼしている | あまりしていない | していない | 無回答 |
|------|--------|----------|-------|-----|
| 9 | 3 | 0 | 0 | 0 |



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

| している | ほぼしている | あまりしていない | していない | 無回答 |
|------|--------|----------|-------|-----|
| 8 | 4 | 0 | 0 | 0 |



お褒めの言葉

日々母を大切に見守っていただいていることを大変ありがたく思っています。いつお会いしても、職員の皆さんの態度や服装を含め全てにわたり爽やかさ、清潔感、丁寧さ、ほっとさせられ安心感に包まれ帰宅しています。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

いつも笑顔での対応をしていただきありがとうございます。数多く面会に行けば良いのですが、なかなかそうもいかずお任せばかりになっています。

家族の顔など忘れがちな母ですが、面会の際に「おうちの方ですよ」「〇〇さんが来ましたよ」と直前に声掛けをしてくださることで、顔を合わせたときに微笑んでくれます。誰が来たのかとの不信感が少なくなっていると思われまます。これも心配りのおかげと感謝しております。毎月の写真と様子のお便りもありがとうございます。親戚の人たちにも現在の様子を伝えることができ助かっております。お盆で孫たちの顔を見に度々伺うと思ひます。お世話になっていると思ひますがよろしく願いいたします。

いつもお世話になっております。対応がとても良く、本当に安心して利用しており感謝しております。入所している本人がストレスなく楽しい残りの人生を過ごしてもらうことが一番ですのでよろしく願いいたします。

そちらに伺った時はいつもお伝えするのを忘れて帰ってしまうのですが、毎月写真付きで近況報告してくださりありがとうございます。義母の元気に過ごしている様子、可愛らしい人柄などがとてもよく出ていて、書いた人の温かさを感じ、義母が手厚く大事にされているんだと安心することができます。お書きになった人の感性も素敵だなと毎回楽しみに読んでおります。これからもどうぞよろしく願いいたします。

入所させる前はよく外出を要求され、私はとても容易でない思いをしておりました。ひまわりに入所してからは、お花見やさくらんぼ狩りなどに連れて行ってもらったり、いろいろなイベントに参加させてもらったり、本人がとても喜んでいるのがよくわかります。その時々様子を写真で送ってくださり、そして親切な言葉も添えてとてもありがたく思います。

本人の嬉しそうな様子に、今までの人生の中で今が一番充実した楽しい時なのではないかと家族で話しているところです。ありがとうございます。

気持ちに波があり難しいことも多いと思いますが、その都度適切に対応していただき感謝しております。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。コロナで退院してから日々の調子の良し悪しがあります。今後ともよろしくお願いいたします。