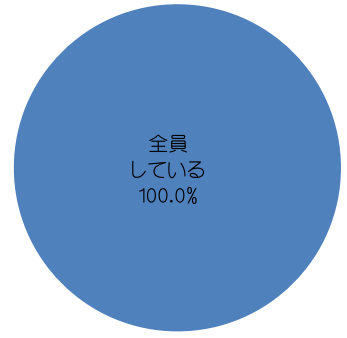


【2024年度アンケート結果】 グループホームひまわり (回収率 66% 6/9)

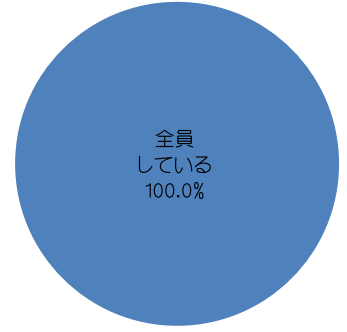
1. 電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
6	0	0	0	0



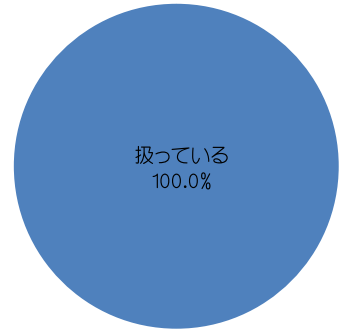
2. 電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
6	0	0	0	0



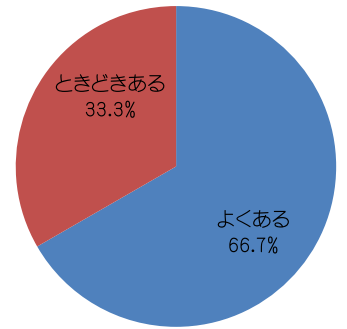
3. 職員はご利用者様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
6	0	0	0	0



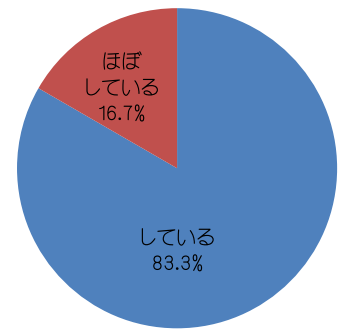
4. ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
4	2	0	0	0



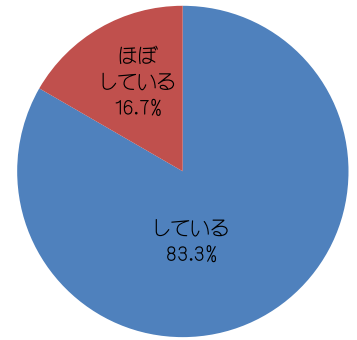
5. 職員は、ご家族様やご利用者様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんどして いない	全くして いない	無回答
5	1	0	0	0



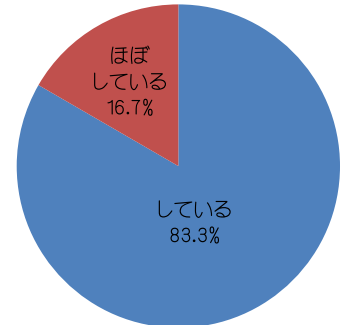
6.ご家族様から見て、ご利用様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
5	1	0	0	0



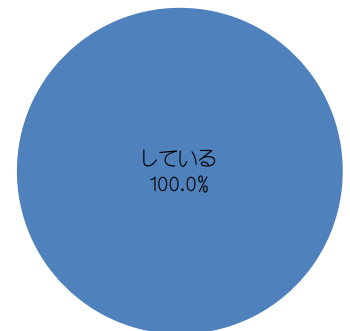
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
5	1	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
6	0	0	0	0



お褒めの言葉

年齢を重ねるごとに理解が衰えてくるところ、いつも優しく接していただきありがとうございます。グループで行動しているので、入所されている方々を一人ひとり見ていただくのは大変なことと思いますが、外出した後などベッドに横になって休むことはできないのでしょうか。どうぞよろしくお願いいたします。

いつもお世話になりありがとうございます。おかげさまで、母のイキイキした暮らしぶりを知ることができます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします