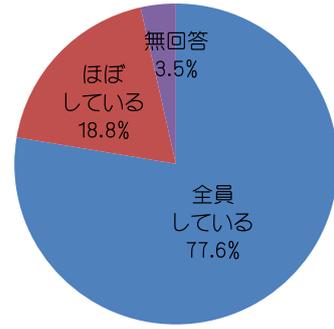


【2024年度アンケート結果】 デイサービスひまわりアプラ (回収率 75% 85/114)

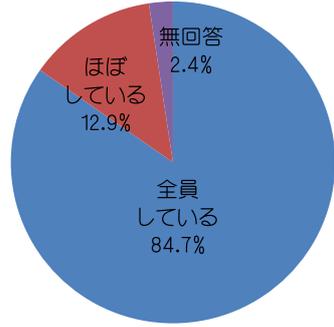
2.送迎時やご利用時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
66	16	0	3



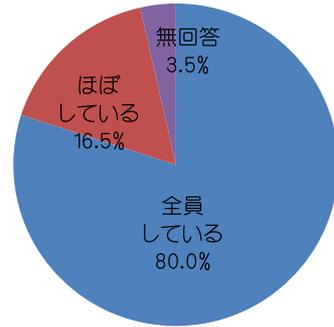
3.職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
72	11	0	2



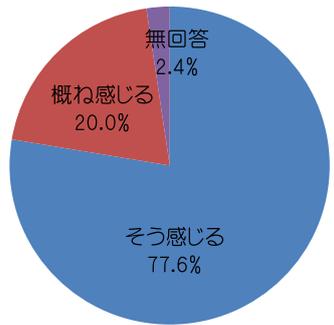
4.職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
68	14	0	3



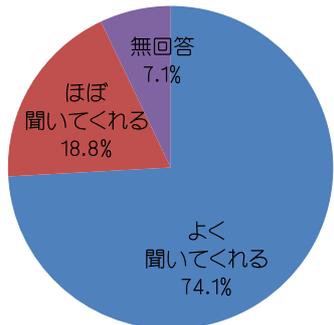
5.職員は生き生きと働いているように見えますか？

そう感じる	概ね感じる	感じない	無回答
66	17	0	2



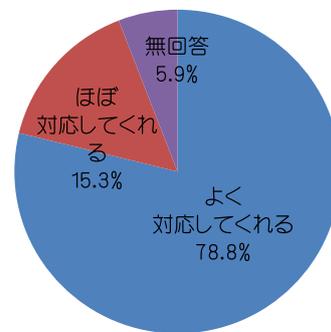
6.職員は、ご本人様またはご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく 聞いてくれる	ほぼ 聞いてくれる	全く 聞いてくれない	無回答
63	16	0	6



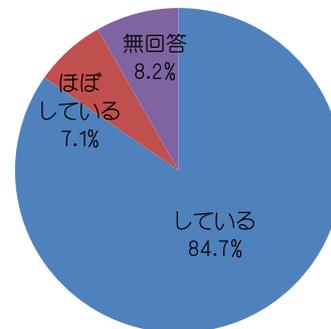
7.職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	ほぼ対応してくれる	全くしてくれない	無回答
67	13	0	5



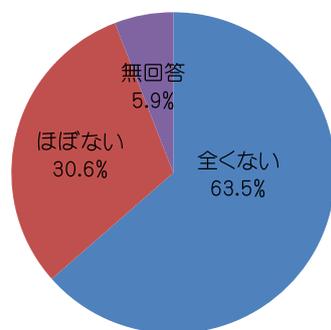
8.車の送迎は安全に行われていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
72	6	0	7



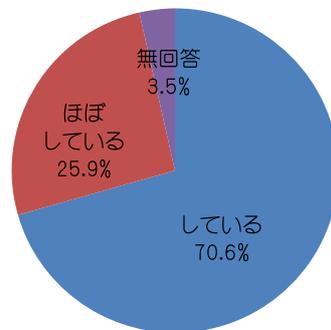
9.サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほぼない	ある	無回答
54	26	0	5



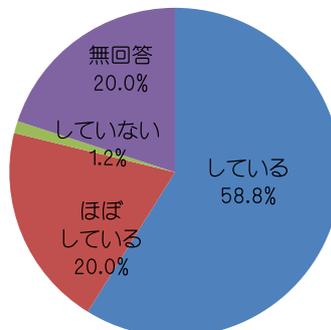
10.食事の内容について満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
60	22	0	3



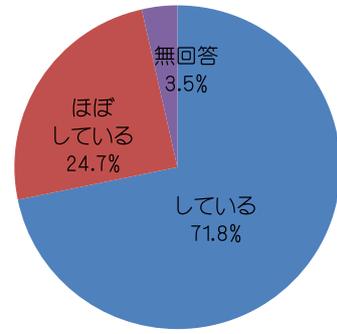
11.入浴の支援については満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
50	17	1	17



12.レクリエーション活動については満足されていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
61	21	0	3



お褒めの言葉

送迎時仕事のため見守ることができませんが、本人はいつも楽しみにしているみたいです。これからもよろしくお願いいたします。

季節ごとのドライブでランチなどいつも様々な企画をしてくださり、楽しく通所させていただいております。孟宗の皮むきをしたり、枝豆もぎや、さやの皮むきなど以前からしてきた事は今でも同じようにできます。直前のことを忘れるスピードが速くなってきていますが今のままの生活ができるだけ長く続くことができるよう、自宅でもサポートしていきたいと思えます。お風呂も楽しみにしており、投薬等日ごろから細やかなご配慮をいただいております。今後ともよろしくお願いいたします。

皆さん親切で満足しております。季節の変わり目のためか、体調がすぐれず8月は娘の帰省等があり、休ませていただきありがとうございます。

家ではほとんど運動しないので、デイサービスで体を動かすことがありあり有り難く思っています。いろいろな行事も嬉しいようです。今後ともよろしくお願いいたします。

職員の皆さんが一人ひとりの徹底したサービスに感謝しております。

楽しい外出研修を企画してくださりできるだけ出席しています。日ごろ車を運転することもなく外出の機会が少ないので出来る限り参加しています。今後ともよろしくお願いいたします。いつも楽しい通所に感謝。

本当に親身になって話したり聞いてくださる。皆様の対応には、人に合わせた話し方、接し方が素晴らしい。

認知症があるため、ご迷惑もおかけしていると思えます。今では楽しみにデイサービスに行くようになりました。皆様の介護のおかげと思えます。デイに通所するようになり、主治医からも表情が良くなり言葉も出るようになりよかったですねと話りました。

毎週楽しいゲームを用意してくださり、通所者も食事の次に楽しみにしています。

雨の日は車から玄関まで濡れないようにタオルをかけてくださいました。

毎日の日課をよくここまでご指導できるのかと驚いております。このような施設で済ませることに幸せを感じておりません。未長くお世話になりたいと思っております。よろしくお願いいたします。

レクレーション活動も毎回楽しんで参加しています。スタッフの方々もよく「出し物」を考えているのには驚いております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

体重が減ったことを心配し話を聞いてくれたので、穏やかな気持ちになりました。

職員の方々には皆それぞれの役割を一生懸命していると感じます。ひまわりで良かったと話しています。いろいろなゲームをさせてもらい楽しませてもらっています。

一人暮らしをしていると同じようなものを食べているので、すごく美味しく毎回綺麗に食べています。旬の食べ物ありおいしいです。いつも美味しくおやつも手作り感が出て楽しみです。

心のこもった体操が大好きです。年寄りに特に転ばないように注意点を言ってくださいます。

アブラさんとの関係を今後も良好にしていくべく、こちらもがんばりますので未永くよろしくお願いいたします。アブラさんのサービスなしでは私の生活が成り立ちません。外部でのレクレーション等本当に素晴らしい企画いつもありがとうございます。

メールへの問い合わせにも丁寧に返信をいただきありがたかったです。他の利用者の方が食事をこぼしてしまった時も、準備されていたものに着替えさせているのを見て感じよく見ていました。器も陶器で綺麗で感じが良い。配膳の順番も毎回別々でそれも良いように思っています。

食事の量を調整してほしいとお願いしたところ、すぐに対応していただきありがたかったです。

職員の方々がジャージとかではなく、おしゃれしてくださり明るい対応で安心してお願いしております。

先日ケアマネさんの連絡ミスでデイサービス利用の予定がなかったにもかかわらず、急遽母を迎えに行ってください、通常通りのサービスを受けることができました。急なお願いにもかかわらず、臨機応変な対応をしていただき、どれだけ助かったか分かりません。また家族不在時のエアコンのオンオフをしてもらえるのも大変ありがたいです。

お買い物外出の時も色々と気を遣っていただきありがたく思っています。