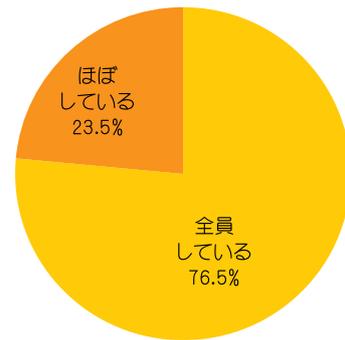


【2022年度アンケート結果】

アメニティハウスひまわり（回収率 85% 17/20）

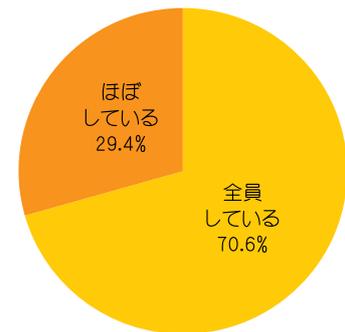
1.電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
13	4	0	0	0



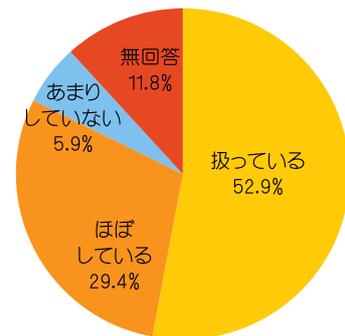
2.電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
12	5	0	0	0



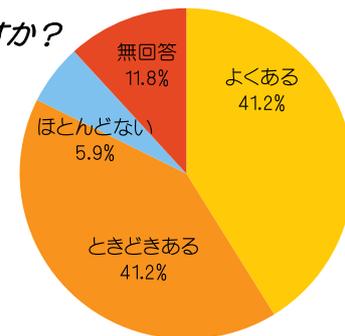
3.職員はご利用お客様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
9	5	1	0	2



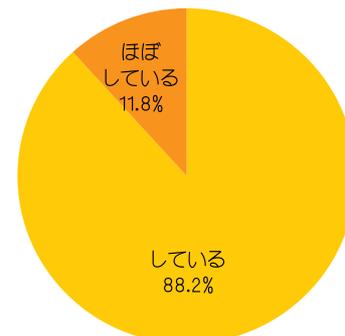
4.ご利用お客様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
7	7	1	0	2



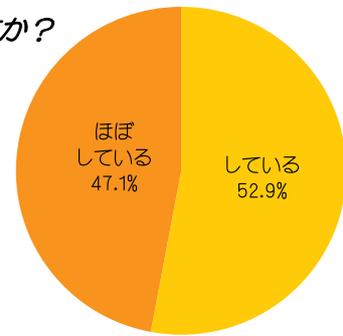
5.職員は、ご家族様やご利用お客様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんど していない	全くしていない	無回答
15	2	0	0	0



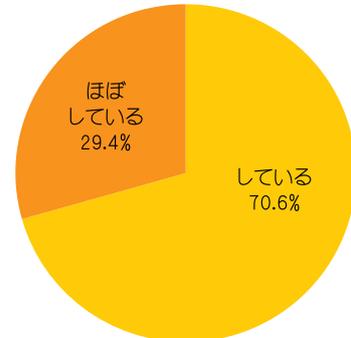
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
9	8	0	0	0



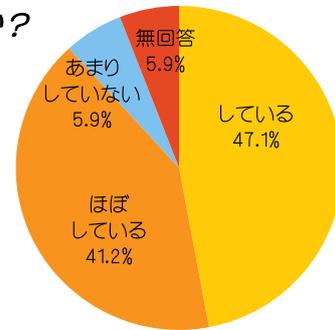
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
12	5	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	7	1	0	1



※以下、原文のまま掲載

ありがたいお言葉	回答
返却された椅子の裏側にクモの巣がはっていた。	不快な思いをされた事と思います。大変申し訳ございませんでした。以後、館内、居室の清掃に一層力を入れていきます。
残念ですがお一人くらい無反応な方がいらっしやいました。電話もたぶんその方かとはっきりしなかった。そういう性格なので仕方ないのかもしれませんが…	ご指導頂きありがとうございます。挨拶は社会人としての基本マナーです。お客様への対応について周知徹底して参ります。
去年は2回の面会が出来、嬉しく思いました。と共に都度のご対応本当にありがとうございました。2度目の面会の際に部屋に通して頂き感じたのですが部屋に小さくても良いのでテーブルやソファがあり、ベッド以外にもちょっと座れるほっと息をつく場所があると（家具）部屋がもう少し暖かみのある場所になるのではないかと感じました。もしも私の方で費用を出せば設置できるのであればそうしたいと思いますが、いかがでしょうか？	ご意見頂きありがとうございます。居室内ではご自宅にいた時のような空間作りを実施しています。ご本人様と相談し居室内の動線が確保できる状況であれば設置も可能です。その際はご家族様のご準備となりますのでご了承頂きたいと思ひます。

お褒めの言葉

明るく笑顔で対応してくださるので気持ちが救われます。

昨年退院後一時食欲が落ちた時、本人に料理を見せてから細かく切って食べさせるという、こちらのわがまを聞き入れて頂きました。本当に感謝しております。お手間をかけて申し訳ありません。

いつも本当にお世話になっております。母の細かい変化に対応して頂き感謝しております。どうもありがとうございます。年をとってだんだん弱くなっていきますが、人として大事にされて温かく接して頂ける事に心から感謝しております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

いつもお世話になっております。色々なことに対応して頂きましてありがとうございます。そして感謝で一杯です。電話を切った後は落ち着ける気持ちになり、元気を頂いています。職員の皆様ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

叔母がお世話になって4年になろうとしています。いつもいつも温かく接して頂きましてありがとうございます。我慢もできている様子、ご面倒をおかけします。よろしくお願い致します。

いつも手厚い介護に感謝しています。これからも大変でしょうがよろしくお願い致します。いつも送られて来る写真を見て元気な姿に安心しています。いつもありがとうございます。

コロナで面会が制限されている時も現在の様子を詳しく教えてください、今後についても現状をふまえた的確なアドバイスを頂ける事に安心が得られとてもありがたく思っています。多くの入居者の方と接してこられた経験を踏まえたお話は経験がなく先が見えない家族にとって、なるほどと思うことばかりです。館内がいつも清潔で対応して下さる職員の方がおだやかに笑顔でいてくださるのも心強く感じられる一因です。いつもありがとうございます。

具体的な一例として、約1か月に一度採尿をお願いしています。本人の状況からみて、大変な事と思いますがよく対応して下さい有り難いです。

もし我が家での介護だったら相当前から寝たきり状態になっただろうと思ひ、そうならない様な介護をして下さっていること本当に有難く感謝しております。

お世話になってから5年を過ぎました。当然ながらその年月分だけ本人の老化は進み、職員の皆様には負担をおかけしている事と思ひます。さらにコロナ禍のせいで多忙さと精神的負担を強いられている中で、きめこまやかな対応をして下さり有難く思っております。早く以前の落ち着いた平穏な日々が訪れ、ゆっくり本人と面会できました職員の方々との交流ができるようになることを心より願っております。これからもよろしくお願い致します。

本人に私が「家にいるよりこっちの方がいいろー」と問うた時に頷きながら「うん」と声を出して言った事が全てを表していると思ひます。本当によくして下さいなのだーということがよくわかります。感謝しております。

いつも面倒みて下さって大変ありがとうございます。本人の行動に理解しがたい場面もでてくることあると思ひますがよろしくお願いしたいと思ひます。