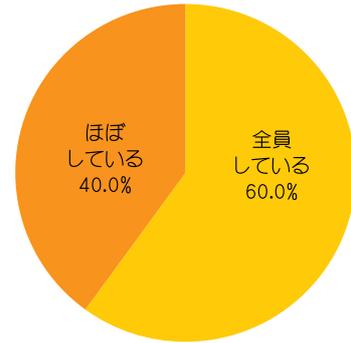


【2022年度アンケート結果】

エタニティハウスひまわり（回収率 88% 15/17）

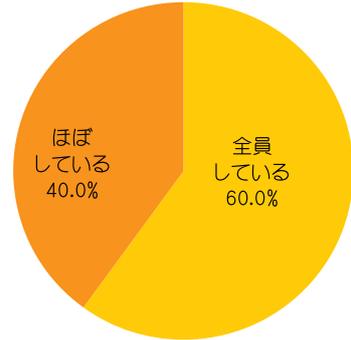
1.電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
9	6	0	0	0



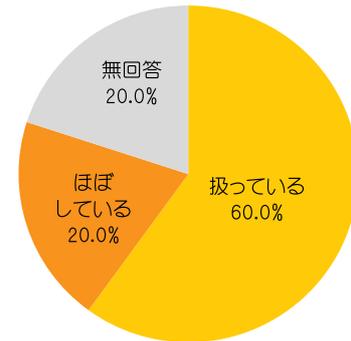
2.電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
9	6	0	0	0



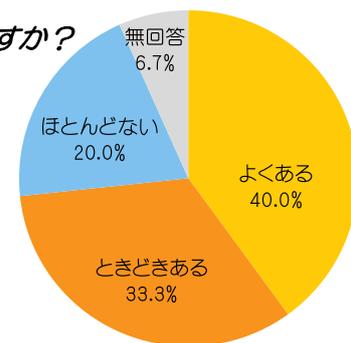
3.職員はご利用者様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
9	3	0	0	3



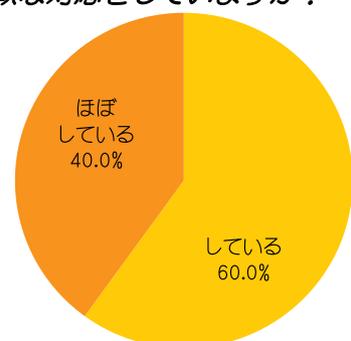
4.ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
6	5	3	0	1



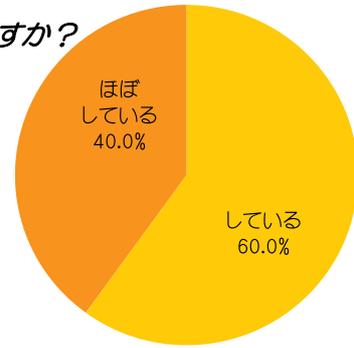
5.職員は、ご家族様やご利用者様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんど していない	全くしていない	無回答
9	6	0	0	0



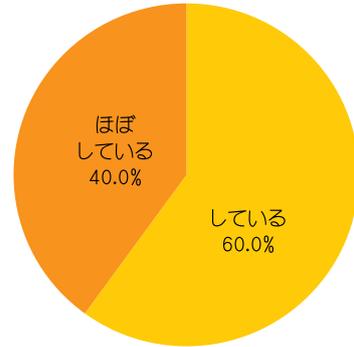
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
9	6	0	0	0



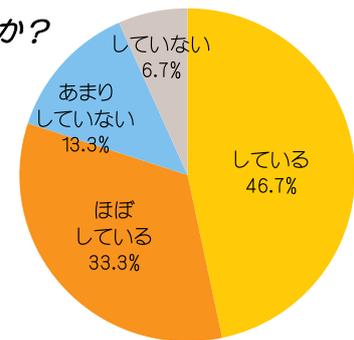
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
9	6	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
7	5	2	1	0



※以下、原文のまま掲載

ありがたいお言葉	回答
目にしたことがないのでわかりませんが、父はタオル、ティッシュ等がなくなると言います。	ご心配おかけして申し訳ございません。ご本人様と一緒にタオル、ティッシュがある事を確認させて頂いております。
連絡をとりたいが時間が合わず連絡がとりにくい。ご迷惑かと思いつつ夜間つないで頂いています。	ご意見ありがとうございます。電話に出れない状況の時には折り返しご連絡させていただきます。
携帯電話の充電状態を時々チェックして頂きたい。	起床時、就寝前に充電状態を確認するよう対応させていただきます。
通信状態が悪くなくWiFiのインフラを開放して頂きたい。	今後検討させていただきます。

<p>コロナ禍面談できる状態ですが陰性証明がある場合柔軟な対応を検討願いたい。(山形人、鶴岡人はOKというのは余りに非科学的です)</p>	<p>県からの要請もあり、面会などの制限でご家族様には大変な思いをさせてしまいましたすみませんでした。現在は県内外関係なく面会可能となっております。</p>
<p>コロナワクチン接種日が遅かった事。医師との問題があったと思いますがワクチンが最優先だったと思います。外部での接種(家族へ依頼含)模索してほしかった。</p>	<p>大変な心配をおかけをしてすみませんでした。施設内でコロナ陽性者が出たこともあり感染拡大を防ぐため療養終了してからの対応となってしまいました。その件も含めご家族様に状況が説明できる対応をして参ります。</p>
<p>面会禁止(コロナ感染状況の具体的な説明がほしかった)様々な問題があると思います。高齢でいつどうなるのかわからない中どんなに大変でも企業努力で面会の場所を作るべきと思った。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。これからメールなど活用しご家族様へ速やかな状況説明が出来る様、努めて参ります。</p>
<p>日々の食事内容が知りたい。メニューとかありますか?(写真もありがたい)お手を頼わせる事があると思いますが今後共よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お渡しいたしますのでお声をかけて頂ければと思います。</p>
<p>12月の通院の時に職員に伝えていたのですが本人に知らせていなかったようでとても困惑していました。</p>	<p>連絡が行き届かず大変申し訳ございませんでした。このような事が無いよう職員同士、声を掛け合って連絡するよう努めて参ります。ご本人様へもメモを渡すなど対応させて頂きます。</p>
<p>部屋から一歩も出られない年末年始は本人がとても辛かったようです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。そして感染予防へのご協力誠にありがとうございました。命にかかわる事でしたので予防を第一優先とした対応を取らせて頂きました。皆様のおかげで最小限に留められた事大変感謝致します。</p>

お褒めの言葉

<p>いつも父がお世話になりありがとうございます。目に見えぬご苦労に深く感謝申し上げます。介護職に就かれている方は心身疲弊しているイメージ?(実際多く感じている)がありますが、ひまわりスタッフは全体的に接遇マナーを習得されており、企業努力が伺え不安が解消されました。(男性スタッフのレベルが高い)全ては“人”ですから教育の限界はあり難しい事ですが、安心安全に日々を暮し優しい眼差し声かけプロの手が満足度を高めると思います。自分家族を含め理想の終の住処に思い馳せるようになりました。</p>
<p>大変お世話になっております。いつも頑固で迷惑をかけていると思いますが、これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>職員様の対応には大変満足しております。コロナ感染時の病院手配等大変ありがとうございました。ひまわりさんの増々の発展をお祈りしております。</p>
<p>排泄・食事の面でほんとうにお手数をおかけして恐縮しております。いつも感謝しております。お忙しい中いつも汚れ物の下洗いまでして頂き有難うございます。</p>
<p>コロナに感染した際には、ほんとうにお世話になりました。介護と看護大変な激務だったと思います。職員の皆様に感謝しております。立ち上がり、歩行等以前と変わりなく衰えを覚悟しておりましたので驚きました。職員の皆様のおかげです。有難うございました。</p>
<p>精神科の通院の件、目薬の件等いつもの的確に対応して頂きました。感謝しております。</p>
<p>コロナで大変な中、スマホの動画を見せて頂きました。静止画と違って動いてしゃべっている姿を見ることができ、とても安心しました。お心遣い有難うございました。</p>

1/20緊急入院の際はご迷惑ご心配をおかけしました。富樫さんが救急車に付添ってくださり病院では母が落ち着くまで付添ってくださいました。とても心強く有難く感謝しております。富樫さんには入所から7年間ずっとお世話になっております。その誠実なお仕事に心から感謝申し上げます。

職員様の対応には大変満足しております。コロナ感染時の病院手配等大変ありがとうございました。ひまわりさんの増々の発展をお祈りしております。