

【2022年度アンケート結果】

グループホームひまわり (回収率 67% 6/9)

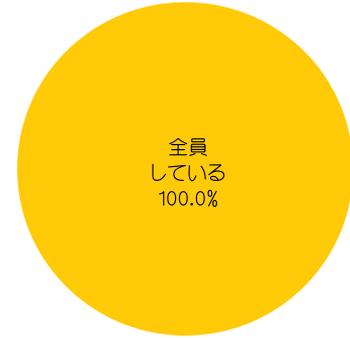
1. 電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
6	0	0	0	0



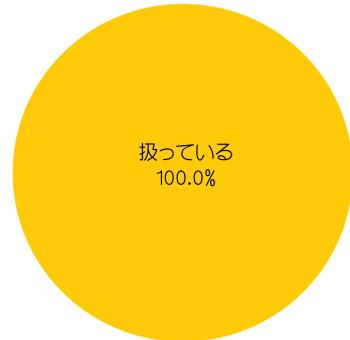
2. 電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
6	0	0	0	0



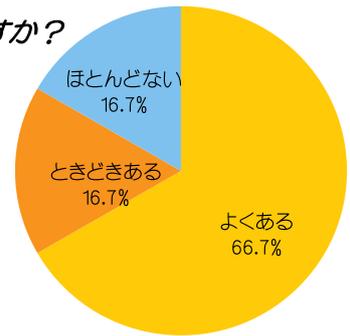
3. 職員はご利用者様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
6	0	0	0	0



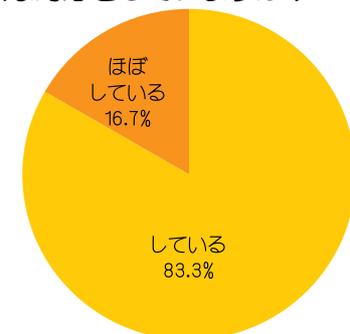
4. ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
4	1	1	0	0



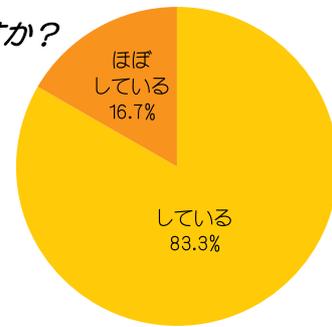
5. 職員は、ご家族様やご利用者様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんど していない	全くしていない	無回答
5	1	0	0	0



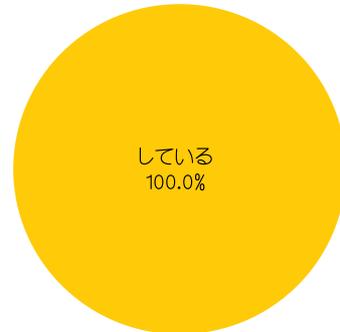
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
5	1	0	0	0



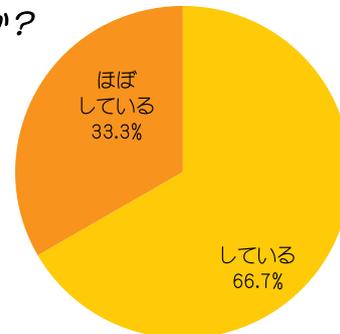
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
6	0	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
4	2	0	0	0



※以下、原文のまま掲載

ありがたいお言葉	回答
いつもお世話になってます。コロナ禍もありお伺いしてませんが子供が訪問（面会）して帰宅願望になったらどうしようかと思うと面会に消極的になります。	職員がサポートしますので都合の良い時に面会して頂ければと思います。
面会で会ってる時よりも施設の中で他の入居者様とどう生活しているとかスタッフとのコミュニケーション態度はどうか気になります。元の生活に戻るのは無理としても今後の介護（生活）サービスについても教えて頂ければと思います。	日常の様子や今後の事について気になる事などありましたら遠慮なく職員に声を掛けてください。面会后に時間を頂きお伝え出来ればと思います。
生活用品等不足や必要なものがある場合は早目に連絡相談頂ければ幸いです。今後ともよろしくお願ひします。	日用品等の準備をして頂きありがとうございます。ギリギリにならないように早目早目に連絡させていただきます。

お褒めの言葉

いつもたいへんお世話になっております。今後ともよろしくお願ひします。

お世話になっております。毎月の連絡のほかにお母さんの笑顔の写真が同封されており、楽しく過ごしている様子がうかがえます。コロナ前から、なかなか会うことができない親戚に笑顔のお母さんの写真を見せましたところ、安心しとても喜んでもらいました。コロナ禍での面会も、家族側の要望をできる範囲内で最大限の便宜を図って頂きました。実際のお母さんの様子に皆一同、「会えて良かった」と喜んでおりました。忙しい仕事でしたのに本当に家族のことを思い対処して頂ける事に感謝しております。これからもよろしくお願ひいたします。