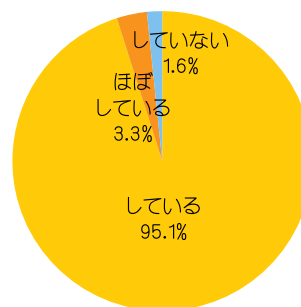


# 【2021年度アンケート結果】

ひまわり居宅介護支援事業所 (回収率 66% 61/93)

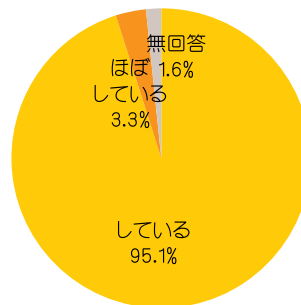
## 1.担当ケアマネージャーは、明るく挨拶をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
58	2	1	0



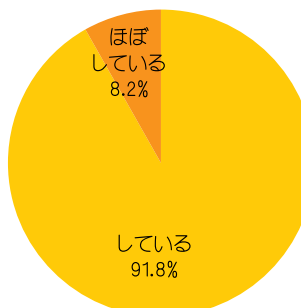
## 2.担当ケアマネージャーは、身だしなみをきちんとしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
58	2	0	1



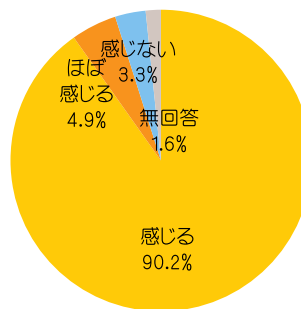
## 3.担当ケアマネージャーは、丁寧な言葉遣いをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
56	5	0	0



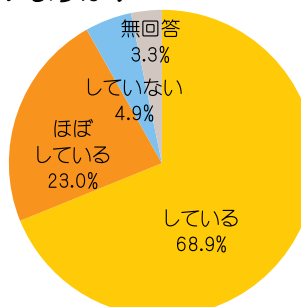
## 4.担当ケアマネージャーは、活き活きと働いているように感じますか？

感じる	ほぼ感じる	感じない	無回答
55	3	2	1



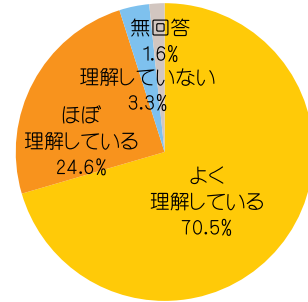
## 5.担当ケアマネージャーは、介護保険の手続きや制度を分かりやすく説明していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
42	14	3	2



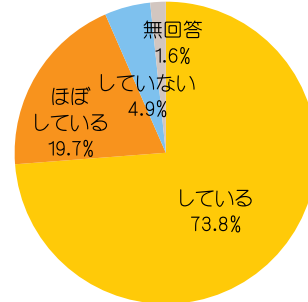
6.担当ケアマネジャーは、ご本人様の思いや願い、要望等を理解していると思いますか？

よく理解している	ほぼ理解している	理解していない	無回答
43	15	2	1



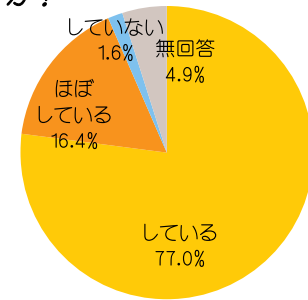
7. 担当ケアマネジャーは、要望や困りごとに対して、すぐに対応していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
45	12	3	1



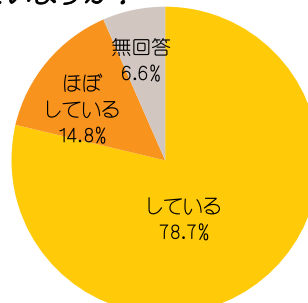
8.担当ケアマネジャーは、その時々状況に合わせ柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
47	10	1	3



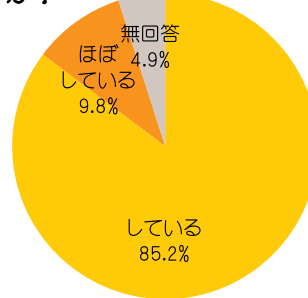
9.担当ケアマネジャーの作成しているケアプラン（介護の計画）に満足していますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
48	9	0	4



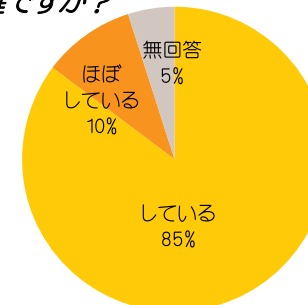
10.担当ケアマネジャーは、明るく感じの良い電話の受け答えをしていますか？

している	ほぼしている	していない	無回答
52	6	0	3



11.担当ケアマネジャーに電話した際、用件に対する取次ぎは無駄なく的確ですか？

している	ほぼしている	していない	無回答
52	6	0	3



ありがたいお言葉	回答
<p>ケアマネジャーの仕事がよく解りません。年1度面談をしてケアプランを作る人、月一回予定表を運ぶ人と言うイメージです。</p>	<p>説明不足で申し訳ございませんでした。介護保険上でのケアマネジャーはご利用様やご家族様の状態を把握し、変化するその時々の状態に適したサービス利用に素早く繋げ、主治医先生、協力事業所様と連携し、状態の改善、安定に努める支援チームのまとめ役を担う係だと考えています。ご心配なことがありましたら遠慮せず声をかけてください。</p>
<p>利用票兼居宅サービス計画を毎月持ってきてくれ本当にご苦労様です。しかし毎月ホームヘルパーの来る日、時間帯に来るホームヘルパーとの会話が全然できない。日程の変更ができませんか。</p>	<p>ケアマネジャーの訪問日について、配慮が足りなかったと反省しております。教えていただきありがとうございました。</p>

お褒めの言葉
<p>みんなに優しい声をかけてくれることがとてもうれしい。</p>
<p>担当ケアマネジャーさんだけでなく電話での取り次ぎも快く対応して頂いて助かっています。</p>
<p>介護保険の限度額や退院したときのことなど、通院の方法など、話し合うことができると安心する。いつも親切に説明して頂いていると思うが、その都度納得したいのでお手数をおかけしますがよろしく願います。</p>
<p>いつもお世話なっています。家族の私が体調悪く適切な対応、連絡を密にして本当に感謝しております。信頼してお任せ悩みを聞いて頂き大変ありがたく思っております。これからもサポートご指導末永くお願いしたいと思っております。</p>
<p>いつも親身になって相談に乗って頂いて感謝しております。この状況は根本的な改善を願うことができないので進行を少しでも遅らせるためにデイサービス利用させて頂いております。家族の要望にその都度こたえて頂き、より良いサービスを提供してもらっています。</p>
<p>いつもありがとうございます。引っ越ししてきてから本人も家族も慣れない地域での生活の中、快く声かけして頂き守って頂き感謝の思いでいっぱいです。急な特別利用、変更など快く対応して頂いたり介護者を思ってくださる心遣い本当にありがたく思っております。本人は今、入院しておりますが、自宅復帰した際には、また本人、家族共々お世話になることと思っております。よろしくお願い致します。</p>
<p>見守る家族の話を聞いてくれて認知症の人の行動やそれに対する対応などもアドバイス頂き感謝しています。</p>
<p>介護で困っていることにも丁寧に相談に乗ってくださり感謝しています。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>ケアマネさんには大変お世話になり、何かとご迷惑をかけたかたり助けて頂き感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>丁寧に暖かな対応にいつも感謝しております。母の体調で心配なことも大きくご相談したときに温かく話を聞いてくださったことでとても心も軽くなりました。今もヘルパーさん、リハビリの看護師さんと様々な方々ともに私たちを支えて下さって本当に感謝しかありません。ありがとうございます。</p>
<p>いろいろな提案を出してくれて実行してくれるので助かっています。おかげさまで義理の母の体調も良く平和です。アフターフォローもきめ細かく対応して頂いてありがたいです。</p>

週2回のお風呂に入れて大変助かっております。本人も行く日を楽しみにしていますので今後ともよろしくをお願いします。

現在の私があるのはケアマネさんのおかげだと常々思っております。よきケアマネさんに出会えてよかったと思っています。いくら仕事だとは言え誠意、真心本当に助かっています。心はいつも同じで嫌な気持ちになりません。これからも変わらぬように人のためになってください。いつも感謝しております。電話に出る方々のマナーも感じが良いです。

こちらの希望に対しても快く協力してくれます。介護計画も私にはちょうど良い計画だと思っております。

いつも大変お世話になっております。昨年病気のために右足の先を切断して不安や先の見通しも立たず、これからどう生きて行っていいか悩み続けながら退院してきました。初めてひまわりのケアマネさんとお会いした時、元気で明るく優しい言葉にほっとしたことを覚えております。そして毎月訪問して頂くたびに元気でニコニコしたお顔にお会いできると私もがんばるぞと思う気持ちになります。本当にありがとうございます。