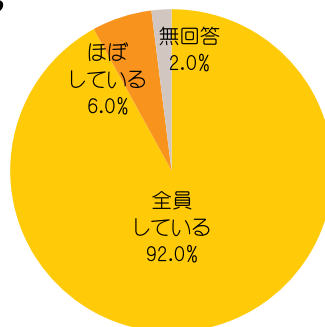


# 【2021年度アンケート結果】

デイサービスひまわりいずん（回収率 77% 50/65）

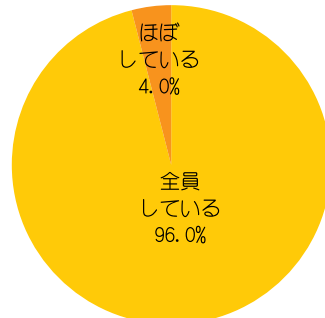
1.送迎時やご利用時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
46	3	0	1



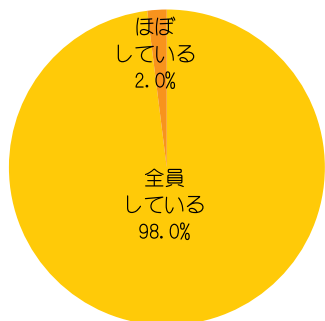
2.職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
48	2	0	0



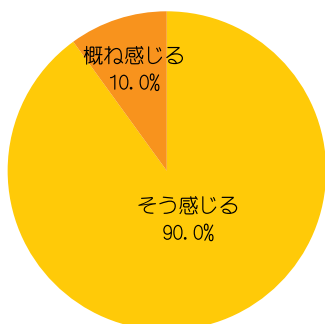
3.職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
49	1	0	0



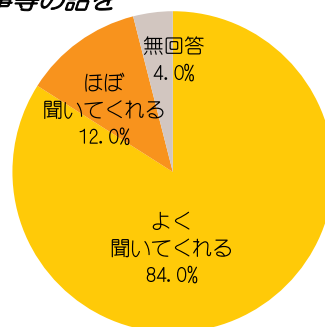
4.職員は生き生きと働いているように見えますか？

そう感じる	概ね感じる	感じない	無回答
45	5	0	0



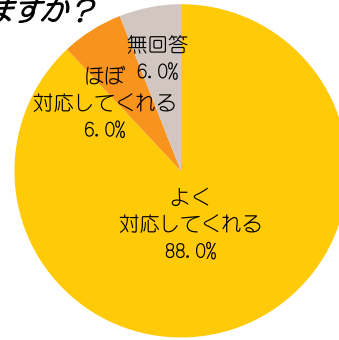
5.職員は、ご本人様またはご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく 聞いてくれる	ほぼ 聞いてくれる	全く 聞いてくれない	無回答
42	6	0	2



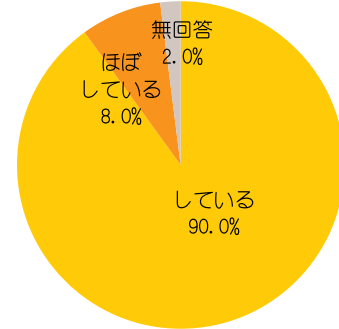
6.職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく 対応してくれる	ほぼ 対応してくれる	全く してくれない	無回答
44	3	0	3



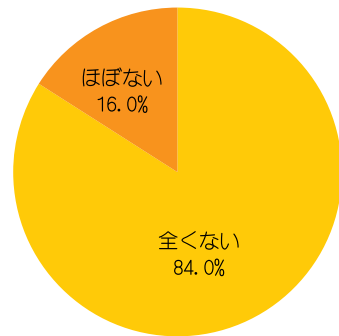
7.車の送迎は安全に行われていますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
45	4	0	1



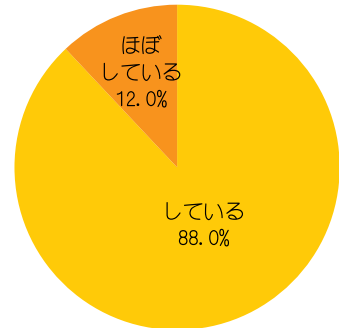
8.サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほぼない	ある	無回答
42	8	0	0



9.今のサービスに満足していますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
44	6	0	0



10.今後「あったらいいな」、「もっと期待したいな」と思うサービスについてあれば○をつけてください。

- ・ リハビリ活動の充実
- ・ レクリエーション活動の充実（創作活動・外出支援・カラオケ）
- ・ ボランティアの慰問
- ・ 夕食のお弁当サービス
- ・ 理美容のサービス
- ・ 遠方の家族とのオンライン面会

リハビリ活動	レクリエーション活動	ボランティアの慰問	夕食のお弁当サービス	遠方の家族とのオンライン面会	理美容のサービス
8	11	2	8	0	15

あいがたいお言葉	回答
時々家の前に右側停車している。道交法違反なのでやめた方が良い。	申し訳ありませんでした。道路交通法を遵守した送迎をいたします。
こちらのアンケートは記名、無記名どちらでしょうか。明確にいただければと思います。希望としては無記名の方が本音が出てくるのかと。	このように悩ませてしまい申し訳ありませんでした。今後のアンケートの際には明記して対応いたします。
入浴を週3回にして頂くとありがたいと思います。	ご希望がありましたら、職員にお気軽にお声がけ下さい。ケアマネジャー様に確認し実施できるよう調整させていただきます。
カラオケをもうちょっと使用できたら良いです。	ありがとうございます。カラオケを楽しみにされていらっしゃるんですね。新型コロナウイルス感染症の社内規定により現在カラオケ室の利用を中止し、ご協力をお願いしておりました。新型コロナウイルス感染症の感染状況を確認しながら、楽しみのあるデイサービス事業を実施できるよう今後も努めて参ります。
とてもよく接して頂いております。朝はすっきりしない顔で出かけるのですが、帰りは笑顔で車から降りてきます。昼食の時ゲホゲホする男の人がいて嫌だと言ってくる時もありますがそれはお互い様だから仕方ないことだよと伝えております。	個人様の様々な持病など状態によりそのような場面がありますが、ご家族様よりご理解、ご対応頂き感謝いたします。むせのない食事ができるように、機能訓練や食事内容の検討、また席についてもお互いにおいしく食べれるように今後も配慮して参ります。
職員の方々の名前が分かりません。ネームプレートの必要性は無いのでしょうか。	ご意見を頂きありがとうございました。3月より早速ネームプレートを準備しました。お気軽に職員へお声がけ下さい。
美容学生の娘が髪を切ってくれますが新潟なので。このご時世ですので床屋さんサービスがあればぜひ利用したいです。	
高齢の身となっても、いまだ生かされて皆様に敬愛されることに感謝申し上げます。聞こえが悪くなり残念ですが送迎されて集う皆様とはお友達気分になり優しい職員の皆様に甘えるデイは何より楽しいです。夕食のお弁当サービスと、理美容のサービスに丸をつけましたがカットだけでもお願いできれば大変ありがたいと思っています。	ありがとうございます。今回のアンケートにて「あったらいいな」「もっと期待したいな」と思うサービスについても多数のお客様よりご回答のご協力を頂きました。頂いた内容について今後の課題として検討させていただきます。

## お褒めの言葉

1度も行きたくないと言われたことがなく帰って来た時の言葉では何も話しませんがゆったりとした気持ちが伝わってきます。感謝しております。ありがとうございます。

大変満足しております。今後ともよろしくお願い致します。

いつもきれいな車で送迎して頂いてありがたく思っています。

いつも大変お世話になっております。送迎時もいつも丁寧に挨拶頂き本人に寄り添って頂き大変ありがたく思っております。本人は毎回楽しくサービスを受けているようです。これからもよろしくお願い致します。

いつもお世話になりありがとうございます。飲み薬、塗り薬も多く、本人はあまり気乗りもしていないようですが本人も家族もメリハリがあり、お願いして良かったと思っています。今後ともよろしくお願い致します。

服装は他の所の制服より親しみがありおしゃれでいいと思います。

運転手さん、車の同行者2人で玄関まで親切にして頂いて本当に感謝です。

職員の皆さん、笑顔で元気で親切で、本当に助かっております。誠心誠意サービスして頂き感謝です。お迎えの時間9時前後にして頂くとありがたいです。

昼食時、魚の骨とって頂きありがとうございます。また私が不在時に母が1人で出かける時などいろいろ御面倒おかけします。その際、母の寝室のエアコンがつけばなしになっていることがありますので、母に確認してもらえると助かります。家の中に入って頂くことも全く差し支えありません。

ご利用させて頂いてから3年、本当に介護者、家族が大変な時に急な変更、特別営業など快く受け頂きましたこと感謝の言葉では言い尽くせないことです。いつも介護者の辛い立場に立って見守ってくださり、朝夕の送迎時の介護員さんの優しい声かけにどれほど励まされ心癒されたことでしょう。義理の母も週2日の利用を楽しみにご利用させて頂いております。今現在、リハビリ入院しておりますが在宅復帰した際にはよろしくお願い致します。このアンケートをお借りして感謝の言葉を伝えたく。

本当にありがとうございます。感謝の思いでいっぱいです。職員の皆様様にこの感謝の思いを伝えただければ幸々と思っております。

いつもお世話になっております。今まで家で介護をしていましたがとても大変でした。デイサービスに行くようになり本人も充実していますし、家族の負担も助かっています。職員の方々には感謝しかありません。どうもありがとうございます。

ひまわりさんに行ってまもなくカルチャーショックを受けてしまいました。状況報告して頂きますが未だかつてAさんに会い総合的能力、パワーを感じさせるスタイルすばらしい。私は銀行員でしたが多くの男女の出会いがありましたが、これだけの人にお目にかかったのは初めてでした。まだまだ能力を發揮でき、会社の発展に寄与できることです。まだまだ能力を發揮でき会社の発展に寄与できる人です。また下の職員への指導力も抜群。信頼性もすごく高いです。生意気な事を申し上げたようですみません。けして買い被りではありませんので念のため。

温かい心配りをして頂きいつも本当にありがたいと本人家族共々感謝しています。