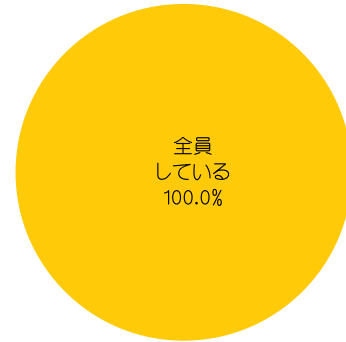


# 【2021年度アンケート結果】

## グループホームひまわり (回収率 89% 8/9)

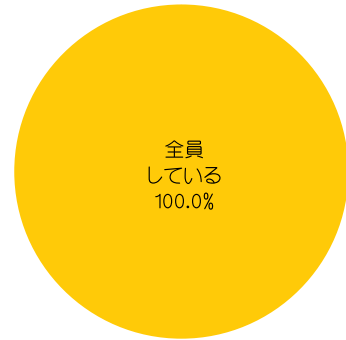
1. 電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
8	0	0	0	0



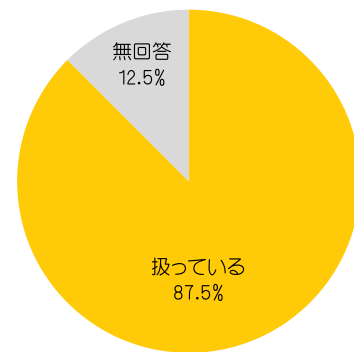
2. 電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
8	0	0	0	0



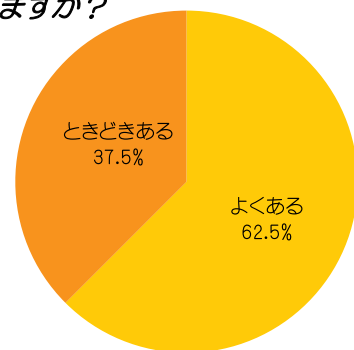
3. 職員はご利用者の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
7	0	0	0	1



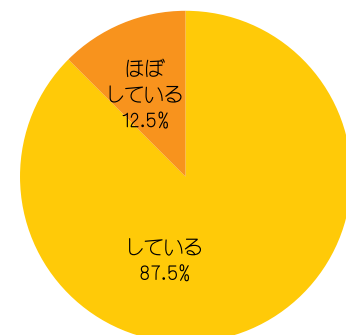
4. ご利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
5	3	0	0	0



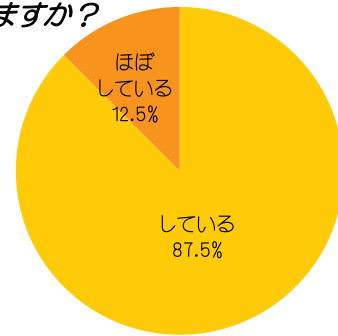
5. 職員は、ご家族様やご利用者のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんど していない	全くしていない	無回答
7	1	0	0	0



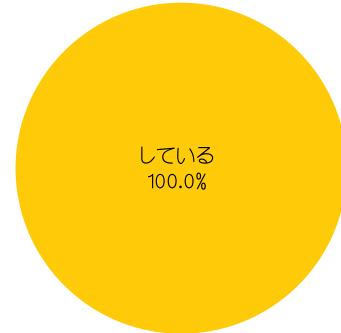
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
7	1	0	0	0



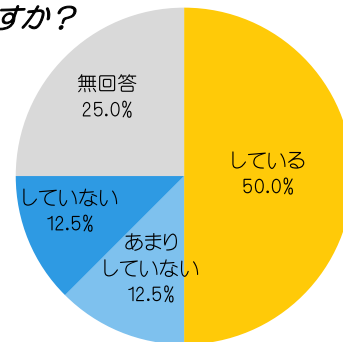
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	0	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
4	0	1	1	2



### お褒めの言葉

いつも優しく接して頂きありがとうございます。コロナ禍で家庭での感染が心配される現在、義理の母の介護を安心していられることに感謝しております。義理の母の表情も明るくなり以前より認知症が良くなったのかと思うほどです。一人ひとりに合った対応して頂きありがとうございます。

近年の大雪またコロナ状況の中、おばあちゃんが入居することができて本当によかったと家族で話しています。一人暮らしだったらどうなっていたか考えるとぞっとします。毎月の写真もありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。