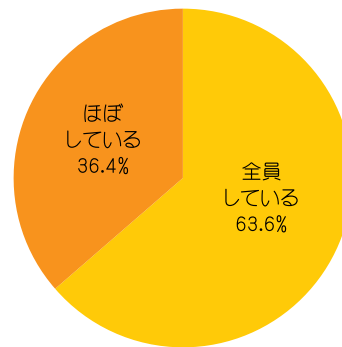


【2021年度アンケート結果】

エタニティハウスひまわり（回収率 69% 11/16）

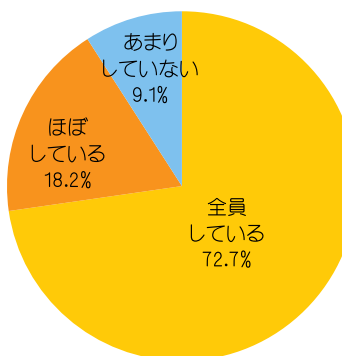
1.電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
7	4	0	0	0



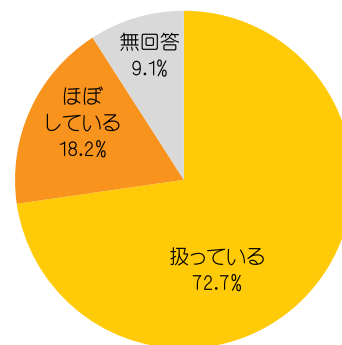
2.電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	2	1	0	0



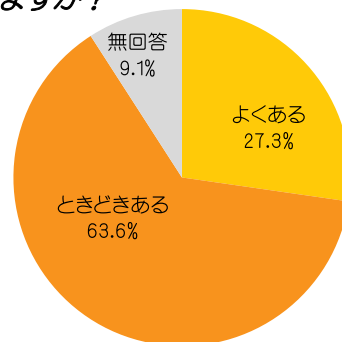
3.職員はご利用者様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
8	2	0	0	1



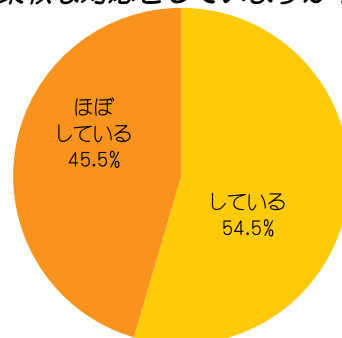
4.ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
3	7	0	0	1



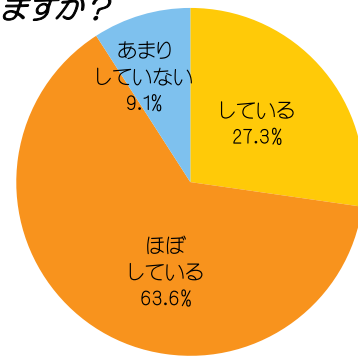
5.職員は、ご家族様やご利用者様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼしている	ほとんどしていない	全くしていない	無回答
6	5	0	0	0



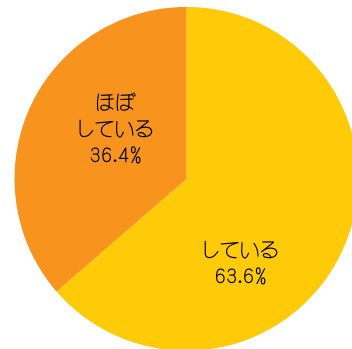
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
3	7	1	0	0



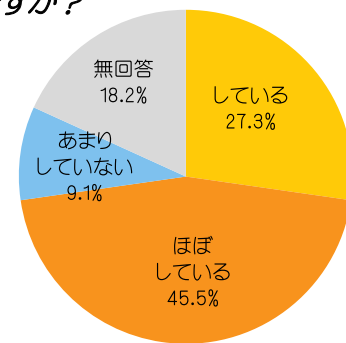
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
7	4	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
3	5	1	0	2



ありがたいお言葉	回答
初対面で馴れ馴れしく感じ、いまいち印象悪かった人がいた。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。日々の言葉使いや人に与える印象など、再度職員間で、接遇の大切さについて学び実践して参ります。
2人部屋なので夜よく眠れないとの事。	2人部屋のご利用ありがとうございます。2人部屋は共有部分が多く、一人でゆっくりとした時間が取れない状況もありますが、安心して過ごして頂けるように、日々の声かけや思いを傾聴するなど心身に配慮し睡眠の質、生活の質の向上に努めて参ります。
家族の都合を一度聞いてから本人に対応して頂きたい。本人を尊重するのはとても良い姿勢ですが、自宅が遠い事や自身も持病があるためすぐに動けない時が多いので。	ご意見ありがとうございます。ご本人様の想いを尊重するとともに、ご家族様のご都合にも配慮し、確認を取りながら対応して参ります。

<p>遠隔地では鶴岡市のコロナ対策状況がわからず問い合わせを確認している。メールなどで発信いただければ助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。コロナウィルスの対応につきましては国や県、市の方針に従って対応させて頂いております。日々の状況変化に対応している現状ですので、お問い合わせのご連絡をいただけますと大変ありがたく存じます。尚、緊急を要するものに関しては連絡をしっかりと行って対応して参ります。</p>
<p>皆様には無理なお願いにも対応頂き感謝しております。ただ食事の内容についても家族への発信をいただければ状況が分かり助かります。引き続きよろしくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。食事のメニュー表がございますので、必要時に職員に申し付け下さい。準備してお渡しをさせて頂きます。</p>

お褒めの言葉

気の強い人の面倒を見て頂き大変感謝しています。これから病気も進むにつれいろいろな対処が必要になると思いますが、どうかプロの技で快適に過ごせるように援助してあげてほしいと思っています。私自身のほうのケアが必要になるかもしれないので、その場合はどうぞご勘弁下さい。引き続きアメニティハウスへの入所ができるまでどうぞよろしくお願い致します。

コロナ禍で長い間面会できていませんが毎月のご案内で元気に生活させて頂いているみたいですね。よろしくお褒め致します。