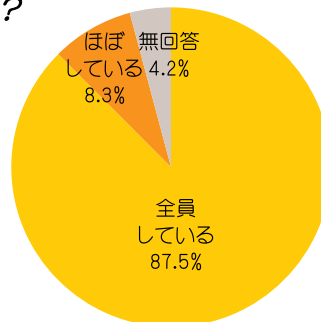


【2021年度アンケート結果】 デイサービスひまわりアプラ (回収率 61% 48/79)

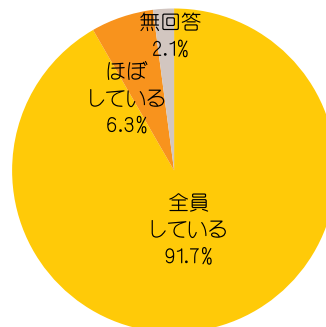
1.送迎時やご利用時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
42	4	0	2



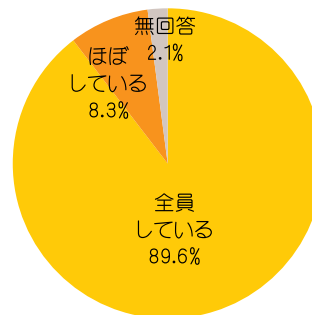
2.職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
44	3	0	1



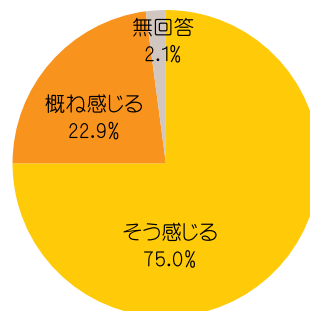
3.職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	していない	無回答
43	4	0	1



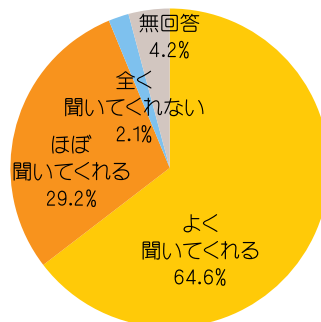
4.職員は生き生きと働いているように見えますか？

そう感じる	概ね感じる	感じない	無回答
36	11	0	1



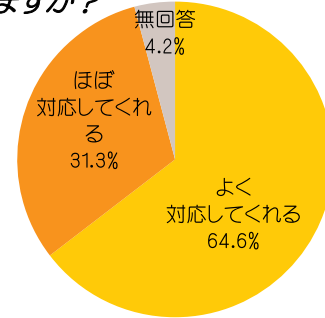
5.職員は、ご本人様またはご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく 聞いてくれる	ほぼ 聞いてくれる	全く 聞いてくれない	無回答
31	14	1	2



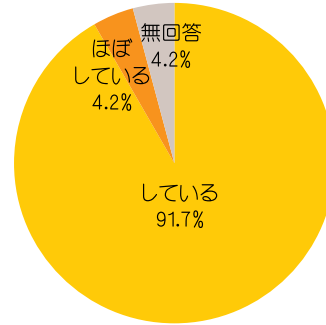
6.職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく 対応してくれる	ほぼ 対応してくれる	全く してくれない	無回答
31	15	0	2



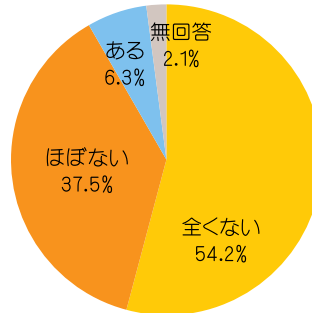
7.車の送迎は安全に行われていますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
44	2	0	2



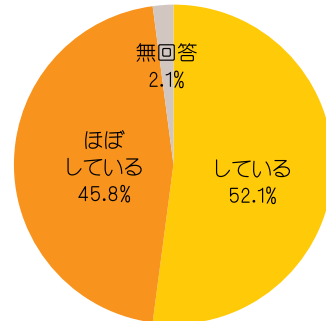
8.サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほぼない	ある	無回答
26	18	3	1



9.今のサービスに満足していますか？

している	ほぼ している	していない	無回答
25	22	0	1



10.今後「あったらいいな」、「もっと期待したいな」と思うサービスについてあれば〇をつけてください。

- ・ リハビリ活動の充実
- ・ レクリエーション活動の充実（創作活動・外出支援・カラオケ）
- ・ ボランティアの慰問
- ・ 夕食のお弁当サービス
- ・ 理美容のサービス
- ・ 遠方の家族とのオンライン面会

リハビリ活動	レクリエーション活動	ボランティアの慰問	夕食のお弁当サービス	遠方の家族とのオンライン面会	理美容のサービス
8	9	1	4	0	13

あいがたいお言葉	回答
朝の迎えがいつもの時間より早いと焦って忘れ物したりする時がある。	配慮不足があり申し訳ございません。お迎えの予定時間に変更になる場合はご自宅へ電話連絡をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
組まれたスケジュール一生懸命取り組んでいるのがわかりますが、利用者ともっと話し合う時間が欲しい。	アプリでは活動のタイムスケジュールはありますが、基本的に参加は自由となっております。お客様同士での談話ができる場所もございますので、ご活用していただければと思います。
コロナの関係でカラオケを使用されないのでしょうか。	市内の感染状況により、カラオケの活動を中止する場合があります。感染防止対策をした上で可能な限り実施しておりますので、ご希望の際には職員までお声がけ下さい。
密を喧しく言われておりますのに、カルタやトランプでしっかり隣り合わせで読み手の方がマスクを外し他の方も口ばかりで鼻を出し大声で歓声をあげる様子が理解できません。	ご利用者様からの常時のマスクの着用のご協力を頂いておりますが、そのような場面があったことについては申し訳ございませんでした。職員よりお声がけさせていただき、皆さまに気持ちよく利用していただけるよう努めて参ります。
食事中必ず鼻歌をする方がおります。職員の方も注意をされておりますが、きつめではありません。会食は少人数で会話をされないようにテレビでいつも注意をされておりますのに。食事は静かに味わいたいです。せっかくのご馳走が台無しになります。	皆様においしく召し上がっていただけるよう、座席の位置なども配慮させていただいておりますが、いたらない部分もあり申し訳ございません。引き続き、皆様にもご協力をお願いしながら、おいしく食事を召し上がっていただけるように努めて参ります。
今回のアンケートの封書に差出人の名前が書かれていなく、どこから来たのかと思いました。	配慮不足があり申し訳ございません。次回のアンケートの際にはご意見を反映いたします。
アンケート結果の報告があったら良いなと思います。	案内が行き届かず申し訳ございません。アンケート結果については、ホームページにて掲載しておりますので、ご確認ください。
送迎の際、場合によっては1時間近く乗っていると聞いて多少驚いた。トイレも近い年寄りには酷な話だと思った。トイレの失敗は本人にとってはとても恥ずかしいことであり気の毒だと思った。その後紙おむつで対応しているがどうなのだろうか。新しく取り組んだことへのコメントが何も無いのはいかなるものであろうか。今までできていたことができなくなっていく。それを少しでも一日でも遅くなるようデイサービスに通ってもらっている。どのようなレクリエーションをしてどうだったかも楽しく見せてもらっているが、家族にどういった対応、ケアをしてもらいたいかをしっかりと伝えてもらいたと思う。	配慮不足があり申し訳ございません。お客様の状態に変化があった際には、介護の仕方や今後のケアの方向性についてご本人様、ご家族様と共に確認し合いながら今後のケアをすすめていけるよう取り組んで参ります。送迎に関しましては、車により7名のご利用者様が乗車する場合もあり、40分程度の乗車時間になることがあります。送迎時間が負担な場合は可能な限り短時間での検討をしておりますので、遠慮なくお声がけ下さい。

<p>指が痛いため、洗髪もして頂いているがもう少しゆすいでもらいたい時もあるので、これでいいか聞いてほしいそうです。</p>	<p>配慮不足があり申し訳ございません。ケアの際には声かけを十分行い対応させていただきます。</p>
<p>個浴や消毒などの対応には安心していますが、閉鎖している保育園、小中校に通われている家族様がいる対応、ご本人等家族の認識に不安を感じます。</p>	<p>新型コロナ感染予防対策におきましては、日頃からご協力を頂きありがとうございます。常に状況が変化している為にお客様にご心配をおかけすることもあると思いますが、最善の対応ができるよう社内でも感染予防委員会で検討し、対策をしているところです。ご心配な点などありましたらお声かけ下さい。</p>

お褒めの言葉

<p>風呂の途中モップをかけて頂きありがとうございます。ゲームの題目、いろいろ考えてくださり楽しんでおります。ありがとうございます。</p>
<p>楽しく通わせて頂いていますので充分満足しております。</p>
<p>職員の方たちの姿勢には頭が下がります。どなたにも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。</p>
<p>今年は外でのお花見ができるといいですね。</p>
<p>職員の方々の日々の生活、努力には大変なことが多いことと思っています。感謝しております。</p>
<p>いつも大変お世話になりありがとうございます。楽しく安全に過ごしているようなので本当に助かっています。今後ともよろしく願いします。</p>
<p>行くことをいつも楽しみにしているようです。ご迷惑をかけていると今後ともよろしく願いします。</p>
<p>コロナがおさまらず職員皆様大変なことと思います。家庭でも毎日ビクビクしている面もありますが、何かありました時はぜひ早めの対応をお願い致します。本人、週一回の外出楽しみにしており良かったとほっとしております。これからもよろしく願い致します。</p>
<p>いろいろと工夫された脳トレ筋トレしながら、アプラでの生活をとても楽しんでます。おかげさまで自分の身の回りのことがほとんどできて生活力は衰えず維持できておりありがたく思っております。職員の方々もどなたも明るく親切で感謝しています。認知症の進行がゆっくりで、良い状態が続いているのも楽しく通えているアプラさんのおかげだと思えます。</p>
<p>喜んで通っており大変ありがたいです。</p>
<p>毎回手取り足取り親切にして頂いて感謝しています。本人も行くのが楽しみだと言っております。これからもよろしく願い致します。</p>
<p>明るく清潔感があってありがたく感じております。皆良い人たちばかりです。おばあちゃんからも悪いことを聞いたことがありません。</p>
<p>皆さん若いのにしっかりしていて感心します。</p>