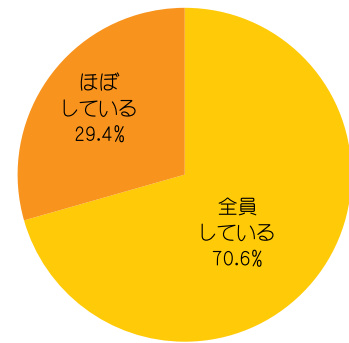


【2021年度アンケート結果】

アメニティハウスひまわり（回収率 85% 17/20）

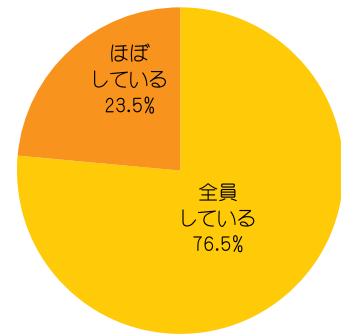
1. 電話対応も含め、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
12	5	0	0	0



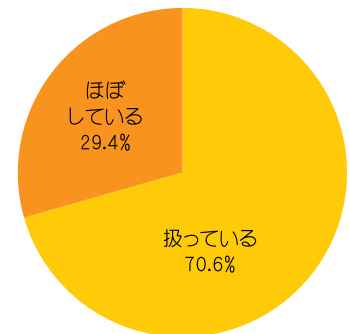
2. 電話対応を含め、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
13	4	0	0	0



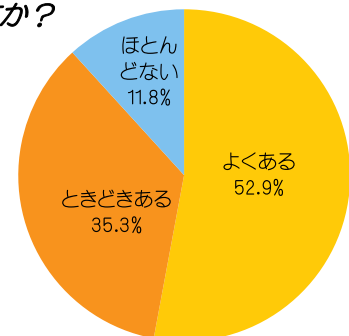
3. 職員はご利用お客様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

扱っている	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答
12	5	0	0	0



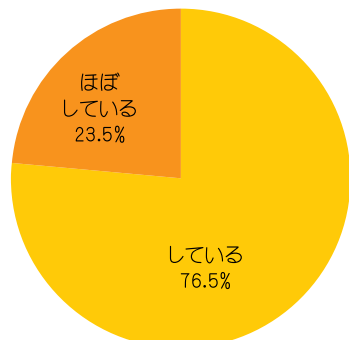
4. ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
9	6	2	0	0



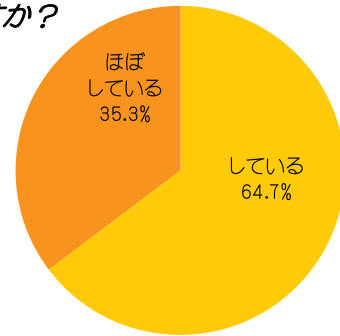
5. 職員は、ご家族様やご利用お客様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

している	ほぼ している	ほとんど していない	全くしていない	無回答
13	4	0	0	0



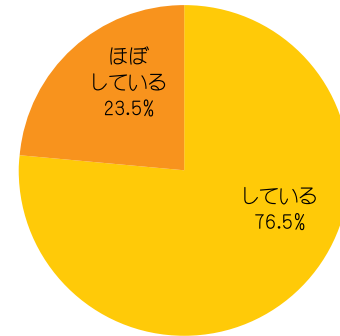
6.ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
11	6	0	0	0



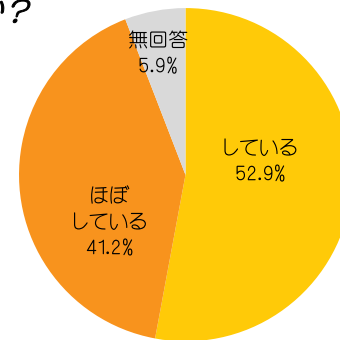
7.ご家族様は、今のサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
13	4	0	0	0



8.職員は面会制限のお願いなどの情報発信を適切に行っていると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答
9	7	0	0	1



ありがたいお言葉	回答
入居者の日々の状況、状態を共有されていると思っておりますが把握されている内容については職員様によって少し差があるように感じています。どなたに伺っても安心できるようにして頂きますと助かります。コロナ禍で親に会えない状況が大変辛くストレスになるので特に記載させていただきます。まだまだオミクロンには気をつけていく必要がありますが皆様どうぞご自愛下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍とはいえ、面会制限にご理解とご協力をいただき感謝しております。会えない分、生活状況や身体状況などお伝えすることも私達の仕事の重要なところだと思っております。再度、職員間の申し送りと情報共有をしっかりと行い、ご家族様が安心してお過ごしできるようにして参ります。
毎月の会計報告の預かり金利用明細の入出金額などを入金額、出金額に分けて2つにしてほしい。	大変申し訳ございません。預り金管理に使用するシステムの関係上、入金額、出金額を分けて報告することが出来ない状況です。今後システム更新の際は考慮致します。
請求書、領収書来るが単月、単位の内容がわかりにくいし非常に複雑ですね。封筒の裏側に差出人を書いてくださいませんか。	ご指摘のように単位の内容が複雑です。不明な点等ございましたら遠慮なくご連絡をください。次回アンケートの郵送時には差出人を明記するように致します。大変申し訳ありませんでした。
何とか理由や状況説明して理解した場合に、直接話した職員との対応にとどまり他の方に伝わっていないことが多い。	大変申し訳ありませんでした。職員間の申し送り不足です。直接話した職員がしっかりと報連相を行い情報共有して参ります。

<p>改善改良を重ねてくださり前より良くなっていると思いますが、もう少し職員同士の連携をしてほしいとお願いした。できない場合、報告なくそのまましていないことが何回かあったので、できないときはそのことを伝えて欲しい。</p>	<p>大変申し訳ありませんでした。『以前より良くなっている』とのお言葉ありがとうございます。今後もさらなる改善に努め、職員間の報連相を徹底と連携に取り組んで参ります。ご家族様には結果や進捗状況の報告をして参ります。</p>
<p>家族としては本人の状況などを知りたいと思っております。</p>	<p>配慮不足で大変申し訳ありませんでした。ご本人様の生活状況の変化に応じご報告させていただきます。</p>

お褒めの言葉

お世話になり4年になろうにしています。職員の皆様からよくして頂き本当に感謝しております。

いつも丁寧な対応して頂きありがとうございます。家族の状況等も配慮して頂きとてもありがたく助かります。今後もよろしくお願い致します。気軽に相談できる雰囲気です。

先日母の90歳の誕生日には皆様より心のこもった会を開いて頂きありがとうございました。母も大変喜んで感謝しておりました。母と私と妹と3人でグループ通話もでき楽しく過ごしている様子で安心しています。

優しく接して頂いているようでありがたいと思っています。

おかげさまで長寿を頂いており感謝申し上げます。100才のお祝いもありがとうございました。

昨年はほぼ毎月鶴岡に帰りひまわりに母と面会していたが、実際はガラス窓越しではあるが今年に入り2ヶ月ごとに行っている。よく対応面倒を見てもらっているので3、4ヶ月に1回にしようかと思っている。鶴岡もコロナ感染者が増えて心配ではあるがよろしくお願ひします。本当に皆さんから大変よくしてもらっているのでこのまま引き続きお願ひします。

大変お世話になっております。コロナのため本人に伝えることができないことで忘れかけてきたのと皆様の手を借りることばかりかと感謝申し上げます。衣類などどんなになっているかと不足している時はお電話下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

いつも明るく親切に対応して頂き感謝しております。おかげ様で環境にうまく対応することができるようになり、入所の頃より明るく元気に生活できている様子が見られ安心しております。目標設定しその達成に向けて職員の方々が努力を重ねてくださっているおかげだとありがたく思っているところです。今後ともよろしくお願ひ致します。コロナで大変でしょうが頑張ってください。

今回の部屋移動に関してもこちらの心配や気持ちをご配慮頂き温かく対応して頂き本当にありがとうございます。コロナの状況が落ち着き面会できる日が来ることを切に願っています。