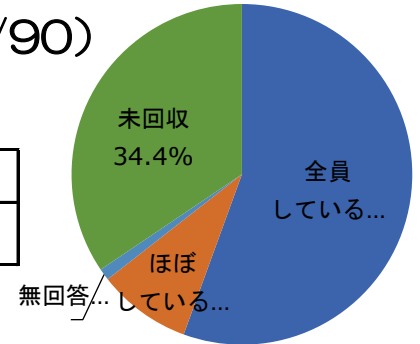


# 【アンケート結果】 ひまわり居宅介護支援事業所 (回収率 48% 59/90)

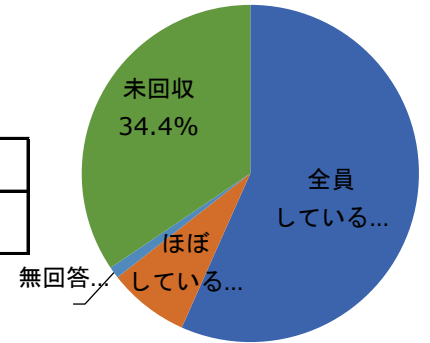
## 1. 訪問時、明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
50	8	0	0	1	31



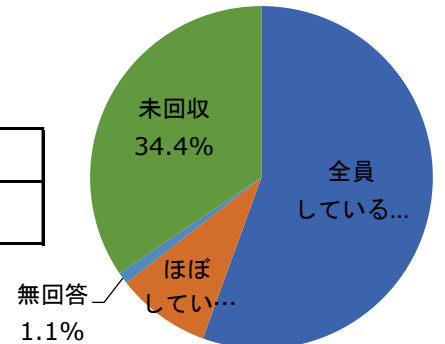
## 2. 訪問時、身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
51	7	0	0	1	31



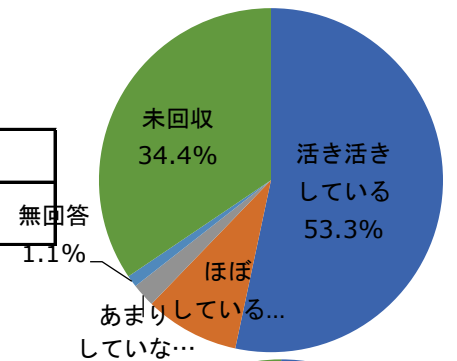
## 3. 訪問時、丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
50	8	0	0	1	31



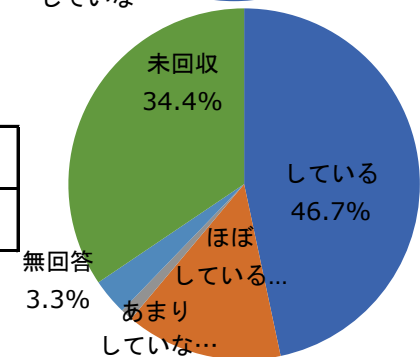
## 4. 訪問時、生き生きと働いているように見えますか？

生き生き している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
48	8	2	0	1	31



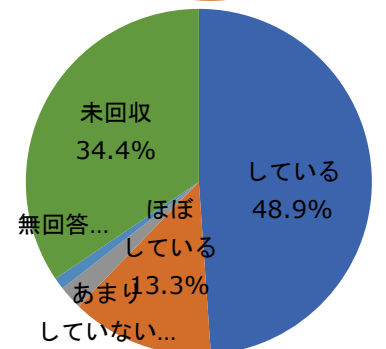
## 5. 介護保険の手続きや制度を分かりやすく説明してくれますか？

している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
42	13	1	0	3	31



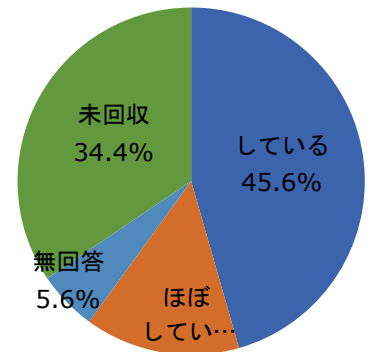
## 6. ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？

している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
44	12	2	0	1	31



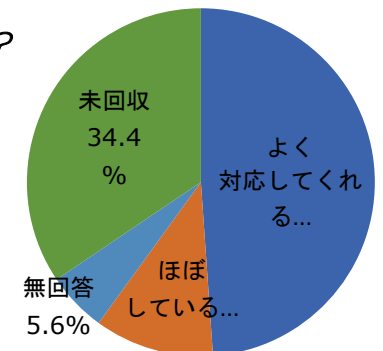
7. 要望や困りごとにすぐ対応してくれていますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
41	13	0	0	5	31



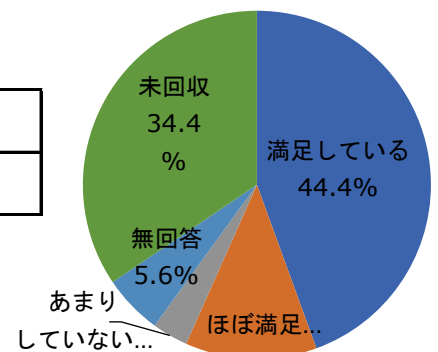
8. ご家族様やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	ほぼしている	あまりしていない	全くしてくれない	無回答	未回収
44	10	0	0	5	31



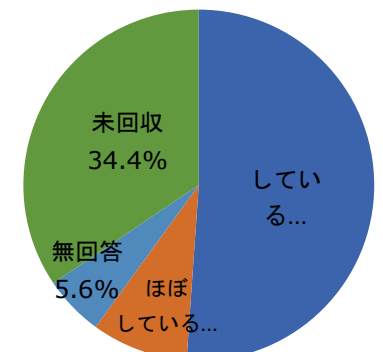
9. ご家族様は現在のケアプラン（介護の計画）に満足していますか？

満足している	ほぼ満足	あまりしていない	していない	無回答	未回収
40	11	3	0	5	31



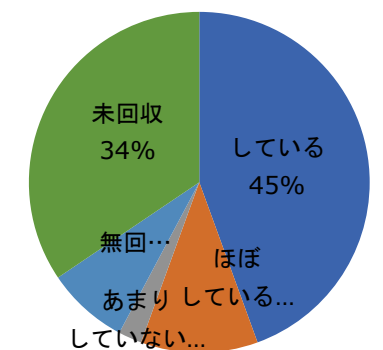
10. 明るく感じが良い電話の受け答えをしていますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
46	8	0	0	5	31



11. 用件に対する返事や取次ぎは無駄なく的確にしていますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
40	10	2	0	7	31



ありがたいお言葉	回答
介護保険の制度や手続きは利用の最初はして頂いたと思いますがそれからは聞いていないので忘れました。	ご説明不足だった事、大変申し訳ございませんでした。介護保険特有の聞きなれない用語、複雑な制度等、その都度、わかりやすい言葉で説明できるように努力します。

<p>手続き等、更新の時は前もってお知らせしてくださいませう。</p>	<p>申し訳ございませんでした。ご指摘の通りです。更新に伴う担当者会議等、もっと余裕をもってお伝えする事ができるように段取り致します。</p>
<p>特に変更等を希望する時は変わる人の人柄等も考慮して頂けたら幸いです。</p>	<p>申し訳ございませんでした。担当させて頂いておりますご利用様の事を一人のケアマネジャーが把握しているのではなく、ひまわり居宅介護支援事業所として所属するケアマネジャー全員がご利用者を把握し、複数のケアマネジャーが関り、より良い支援が出来る様に取り組んでおります。その為、担当ケアマネジャーを変更させて頂く場合があります。担当変更させて頂く場合は、ご指摘の点も考慮するように努めます。</p>
<p>時間がかかりすぎる時もあるので時間配分を少し見ながらやってもらいたい。</p>	<p>担当者会議開催時の時間配分の事かと思いますが、申し訳ございませんでした。ご指摘の通りでございます。皆様の貴重な時間を頂いての会議開催である事を念頭に置き、会議を進行するように努めます。また、事業所内でもポイントを押さえた会議が出来る様に勉強会を開催し技術向上に努めます。</p>
<p>少し世間話をしながら明るく接して頂けると嬉しいです。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。ご利用者様のお気持ちを理解しながらお話をさせて頂き、お客様のご要望をしっかりキャッチできるようにしていきます。</p>

## お褒めの言葉

<p>色々な状況に即座に対応してくれてとても助かっております。今後ともよろしく申し上げます。</p>
<p>初めてひまわりさんにお世話になったのですが教育が行き届いています。ケアマネジャーが〇〇さんで良かったです。裏表なく心が伝わるからです。ありがとう。</p>
<p>いつもお世話になり感謝しております。これからもよろしく願いいたします。</p>
<p>自分の事はすべて自分でやっています。デイサービスの準備も自分でやっているの家族としては頼まれた事以外は手を出さないようにしています。デイサービスからのお知らせ、利用料金の事なども全部本人が行っているのので引き続き今のまま本人がやれる所までやってもらおうかと思っています。ひまわりの皆様にはとても感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>業務以上の事をして頂き感謝しております。親身に対応しつつ制度範囲の中で各事業所の連携を中心的にして頂き安心してサービス介入してもらっています。今後ともよろしく申し上げます。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>2019年頃お世話になりました。ありがとうございました。気持ち良くデイサービス過ごさせて頂きました。</p>

いつもありがとうございます。これからもよろしく申し上げますね。

いつも気遣いありがとうございます。とても感謝してます。これからもよろしく申し上げます。

入浴を楽しみにして喜んでます。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。

大変お世話になっております。

困りごとや健康面も相談に乗ってくれて感謝しています。

介護の悩み、認知症の事、色々と教えてもらっています。話を聞いてもらえることがとても嬉しいです。

わがままな病人でいつも大変申し訳なく思っております。

いつもお世話になりありがとうございます。職員皆様のおかげで母は「ひまわり」に行く事が生きがいとなりました。これもひとえに皆さんがとても良く接して下さってるからと思い感謝の気お持ちでいっぱいですこれからも宜しくお願い致します。

一生懸命私たちの事を見ていて家に帰ったらどっと疲れが出るだろうと思って私は見えています。同じ言葉を何度も言う人にもその都度返事してるのを聞くと私には無理です。何年か過ぎれば私も同じになる事でしょう。その時はよろしくお願いいたします。

自分の思い、お願いを話しすれば理解してくれると思います。

いつもお世話になりありがとうございます。

皆さんてきばきと綺麗に掃除をして下さるので本当にありがたいです。

今まではあまり困った事もなく、相談ありませんでしたが歳を重ねるごとにこれからお願いする事も出ると思います。その折はどうぞよろしくお願いいたします。

皆さんの誠実な対応に教育が行き届いていると感心しています。デイサービスの利用者ですがメリハリがあり楽しく過ごしています。

本当にいつもお世話になっており感謝の言葉しかありません。職員の皆さんは、本人はもとより私、家族の思い気持ちにも寄り添って下さって私は本当に心の支えになって頂いている気持ちです。職員さんとの朝夕の会話でホッとしたり元気を頂いております。ありがとうございます。本人に対する処遇には何もいう事はありません。とても満足しております。楽しいレクリエーション、手作りスイーツ、外出催し物、本人も満足しております。本当にありがとうございます。