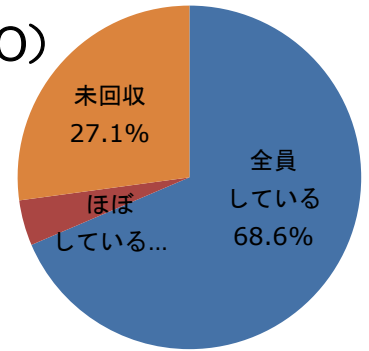


【アンケート結果】 デイサービスひまわりいずん (回収率 72% 51/70)

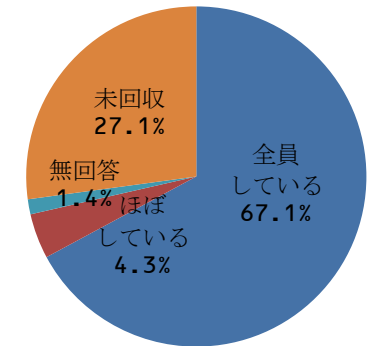
1. 訪問時、職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
48	3	0	0	0	19



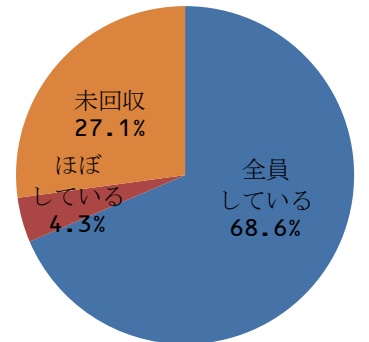
2. 訪問時、職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
47	3	0	0	1	19



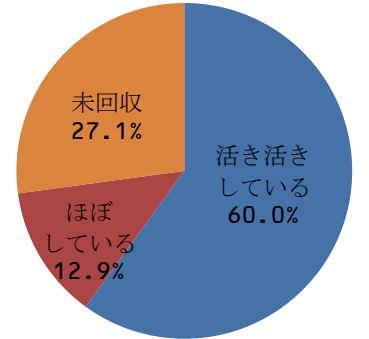
3. 訪問時、職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
48	3	0	0	0	19



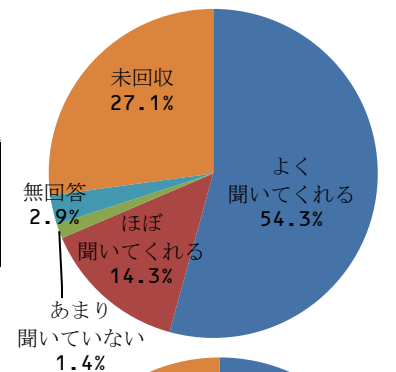
4. 訪問時、職員は生き生きと働いているように見えますか？

生き生き している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
42	9	0	0	0	19



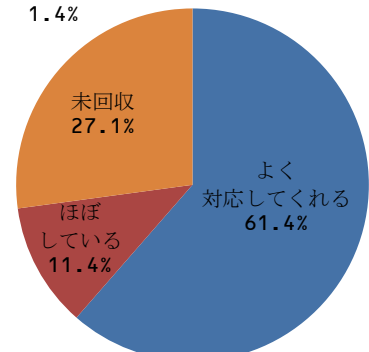
5. 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく 聞いてくれる	ほぼ 聞いてくれる	あまり 聞いていない	全く 聞いてくれない	無回答	未回収
38	10	1	0	2	19



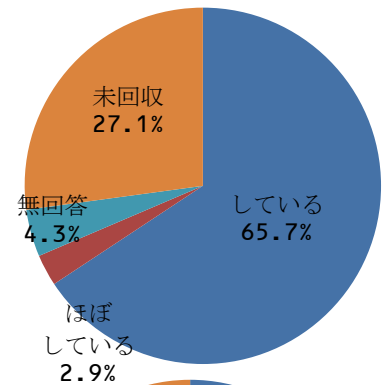
6. 職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく 対応してくれる	ほぼ している	あまり していない	全く してくれない	無回答	未回収
43	8	0	0	0	19



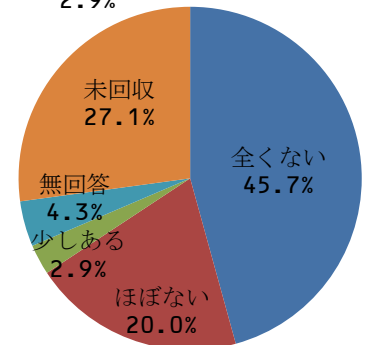
7. 車の送迎は安全に行われていますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
46	2	0	0	3	19



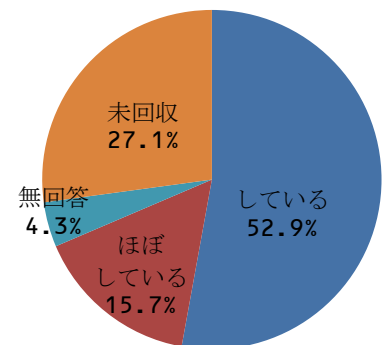
8. サービスを受けていて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほぼない	少しある	大いにある	無回答	未回収
32	14	2	0	3	19



9. サービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
37	11	0	0	3	19



ありがたいお言葉	回答
食事の際、アクリル板等のつい立が無いので会話をするのが不安な時があります。	アクリル板の準備が整いました。市内感染状況を勘案し対処してまいります。
午前中、十分に体操して体を動かしております。3時過ぎのお帰りの時間にもまた体操かと言う雰囲気もありますので2回体操のうち、軽やかな動き位にして、軽やかな歌声も良いかなと思います。帰りの気持ちゆっくりします。	ご提案ありがとうございます。運動だけでなく、週替わりで歌やその他の活動も実施していきます。
昼食時の配膳、待ち遠しさが多少あるようです。いかがなものでしょうか？	レストランへの移動などについても配慮し、できるだけ温かい状態で配膳できるように今後も取り組んでまいります。

お褒めの言葉

ひまわりさんに行くのが非常に楽しいです。いつもありがとうございます。

皆さんに大変優しく良くしてもらっております。

いつもお世話になっております。母も以前より日々楽しんでいる様子が伝わってきます。数年前より現在のスタッフさんは連絡がしっかりとれていて心配がなくなりました。現在のスタッフさんがいつまでもいてくれるといいです。これからもよろしくお願い致します。

出掛ける時は行きたくないようですがスタッフさんの顔を見るとニコニコして出掛けます。帰りも笑顔で帰ってきます。どっと疲れたと言っています（うちでボンとしているから結構外で気を使っているのだと思います。良い事だと感じています）ありがとうございます。

気難しいところもある人なのに行きたくないと今まで一度も言ってません。感謝の気持ちでいっぱいです。

毎日ニコニコと明るくおはようございますと朝迎えに来て下さいます。

我がままな婆さんで医者とか電話とか色々ご心配おかけしていますが出来ない事は出来ないとはっきり断って下さい。

色々なゲームを考案、準備なされ失敗はしても楽しく過ごしています。また、数人とテーブルを囲んでできるゲームの数々、手作業の用意や品物の数々、心のこもった食事や中間の飲み物等（入浴）の数々、とても楽しく参加させて頂いております。

デイサービスの職員の皆様が明るく温かな態度で私達に接して下さるので、心のデイサービスともなりあつと言う間に一日が終わる感じで感謝しております。二度の怪我で手首の動きが悪く読みづらく申し訳ありません。

いつもお世話になっております。父も高齢化になってきていて耳が遠く補聴器をつけるように言っても中々聞いてくれません。職員の方も大きな声で話してくれているようで大変ご迷惑をおかけしているのではないかと思います。これからもよろしくお願いいたします。

毎日のお仕事ご苦労様です。優しく何時も感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。

母に対するきめ細かな対応感謝しております。母は入浴、食事等楽しみにしており、私も日中ひまわりさんに母を預けている事で安心して仕事、家事、休息する事ができます。何卒今後ともよろしく願い申し上げます。

全般、大変満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。

いつもお世話になっております。本人はデイサービスをとても楽しみにしています。家では嫌がって中々させない爪切りなどもして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

いつも大変お世話になりありがとうございます。母に話しかけて頂き気分よく通所している様子で益々元気になり喜んで行っております。今後とも宜しく願い申し上げます。

いつも安心安全な介護をして頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

必ず名前を呼んでおはようございますの一声に元気付けられます。服装や頭髪の乱れは感じません。車の送迎では慌てず足下に注意してねの声掛けも常に忘れていません。

日中一人ぼっちになる時間の多い老人達がひまわりさんに迎えられ快活なスタッフさん達の対応に接し、美味しい昼食やおやつまで頂き、自宅までお送り届けて下さる1日が私や皆さんがどんなに楽しい事か幸せだねと語り合っております。感謝でいっぱいです。

目、耳が悪くお手数かけていると思いますが宜しくお願い致します。

いつもお世話になっております。私は北海道に住んでおりましてまだ、いはずんの職員の方と実際にお会いしたことが無いので、電話での対応、母から聞く職員の方々の様子からアンケートを書かせて頂きました。電話での印象はとても丁寧で安心しておまかせできるなど感じております。本当にいつもありがとうございます。

大変感じも良く本人も心待ちにしております。身だしなみも清潔にしているとおります。失禁した時など、髭剃り、塗り薬、色々ご迷惑をお掛けしております。時々お待たせする事があってもいつも笑顔で送迎してくれます。本当にありがたいです。皆さんいつも心をこめてケアして頂いており、本当に感謝でございます。

外出もあまりしなかったのですが、ひまわり様でデイサービスを受ける様になり職員皆様の送迎もご親切でお茶、食事もおいしく満足しています。体のリハビリ、色々ゲームも楽しく私も若返りの気分になります。ありがとうございます。

笑顔で接してくれています。嬉しい朝の始まりです。職員の皆さんの生き生きとした立ち居振る舞いに感心させられています。コロナ対策、歯磨きの励行、確実に実行され安心して過ごしています。

明るい声で今日も頑張るといふ気にしてくれる。今のままで十分です。今後ともよろしく願い申し上げます。