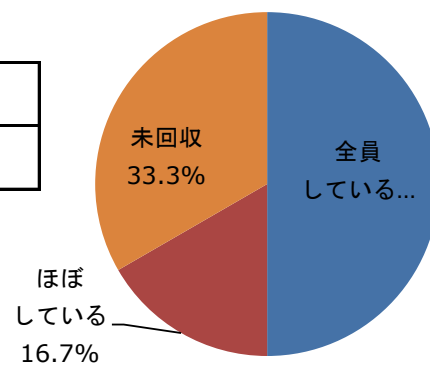


【アンケート結果】 グループホームひまわり (回収率 67% 4/6)

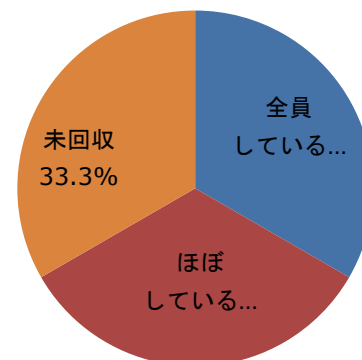
1. 職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
3	1	0	0	0	2



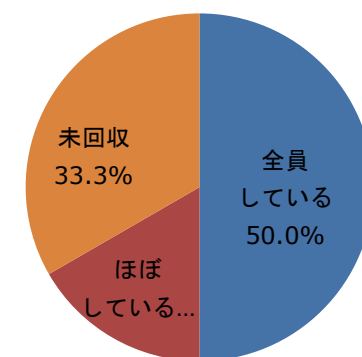
2. 職員の身だしなみはきちんとしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
2	2	0	0	0	2



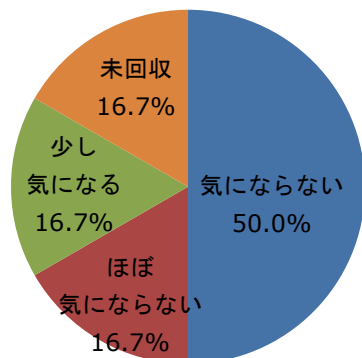
3. 職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

全員 している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
3	1	0	0	0	2



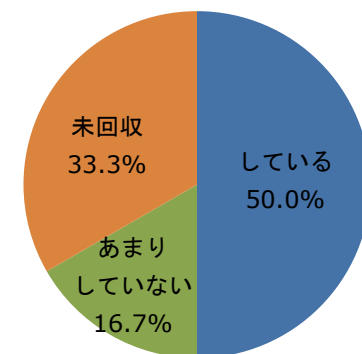
4. 施設館内はいつも清潔で、臭い等、気になりませんか？

気にならない	ほぼ 気にならない	少し 気になる	気になる	無回答	未回収
3	1	1	0	0	1



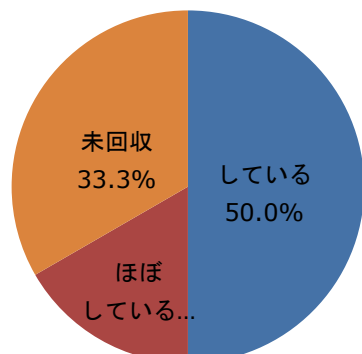
5. ご利用者様の居室内はいつもきれい整理整頓されていますか？

している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
3	0	1	0	0	2



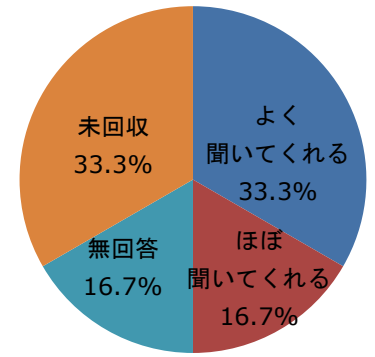
6. 職員はご利用者様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

している	ほぼ している	あまり していない	していない	無回答	未回収
3	1	0	0	0	2



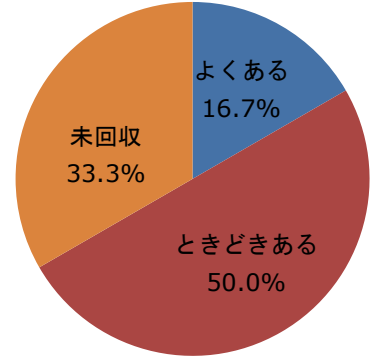
7. 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	ほぼ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答	未回収
2	1	0	0	1	2



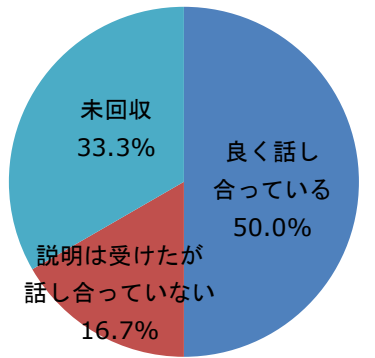
8. ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答	未回収
1	3	0	0	0	2



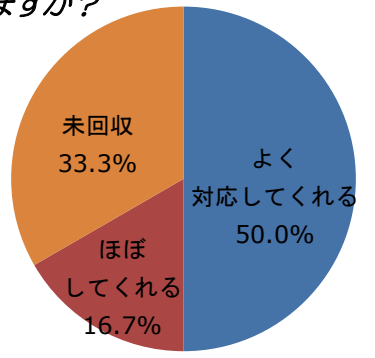
9. 計画作成担当者又は職員より、介護計画をご家族様にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

良く話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	無回答	未回収
3	1	0	0	2



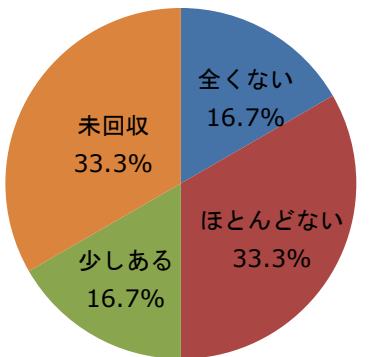
10. 職員は、ご家族様やご利用者様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	ほぼしてくれる	ほとんどしてくれない	全くしてくれない	無回答	未回収
3	1	0	0	0	2



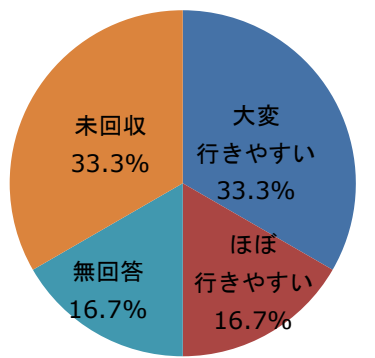
11. サービスを受けて、安全面について心配な点はないですか？

全くない	ほとんどない	少しある	大いにある	無回答	未回収
1	2	1	0	0	2



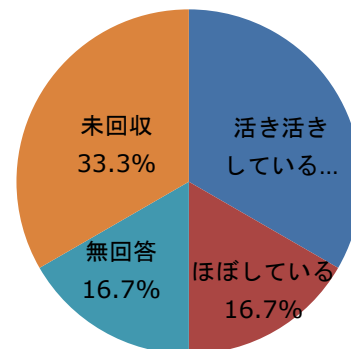
12. 気軽に訪ねやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	ほぼ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答	未回収
2	1	0	0	1	2



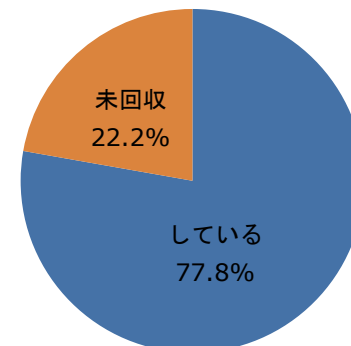
13. ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

生き生きしている	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
2	1	0	0	1	2



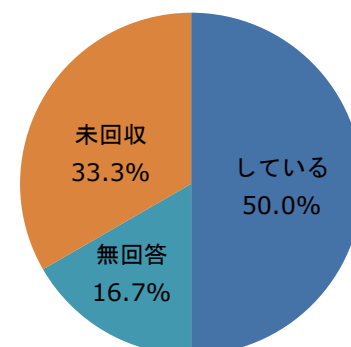
14. ご家族様から見て、ご利用様が今のサービスに満足していると思いますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
7	0	0	0	0	2



15. ご家族様はサービスに満足していますか？

している	ほぼしている	あまりしていない	していない	無回答	未回収
3	0	0	0	1	2



ありがたいお言葉	回答
ご利用様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等の報告については満足は得られない。	ご家族様のお聞きしたい事を確認しながらしっかりと報告や相談、又ご要望に対して対応して参りたいと思います。
メールで連絡を取れるが事務連絡が先行し本人の様子が知らされないのは残念。変わらないと報告されていたが、実際は少しずつ変化していた事も教えて欲しかった。	
計画作成担当者又は職員より介護計画の説明や、一緒に内容に関する話し合いをするのではなく同意サインを求められるのみ。	大変申し訳ございませんでした。今後はご本人様、ご家族様に説明とご意向をお聞きしながら進めて参ります。

お褒めの言葉

言葉遣いは丁寧すぎるくらいです。

いつも大変良くして頂いてとてもありがたいです。