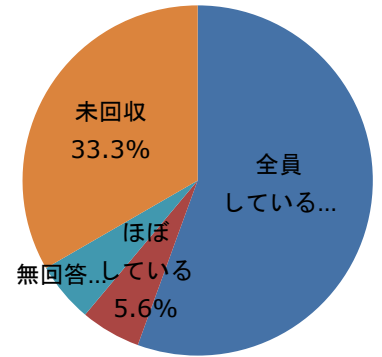


# 【アンケート結果】 エタニティハウスひまわり（回収率 53% 12/18）

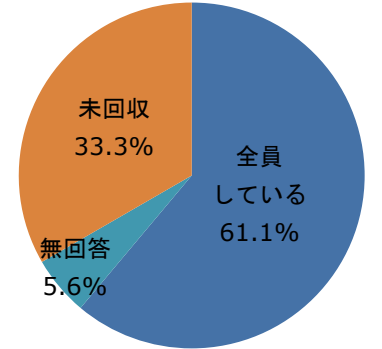
## 1. 職員は明るくはっきりと挨拶をしていますか？

| 全員<br>している | ほぼ<br>している | あまり<br>していない | していない | 無回答 | 未回収 |
|------------|------------|--------------|-------|-----|-----|
| 10         | 1          | 0            | 0     | 1   | 6   |



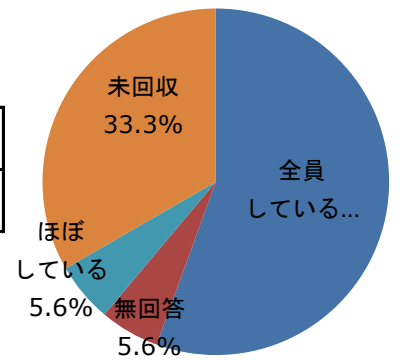
## 2. 職員の身だしなみはきちんとしていますか？

| 全員<br>している | ほぼ<br>している | あまり<br>していない | していない | 無回答 | 未回収 |
|------------|------------|--------------|-------|-----|-----|
| 11         | 0          | 0            | 0     | 1   | 6   |



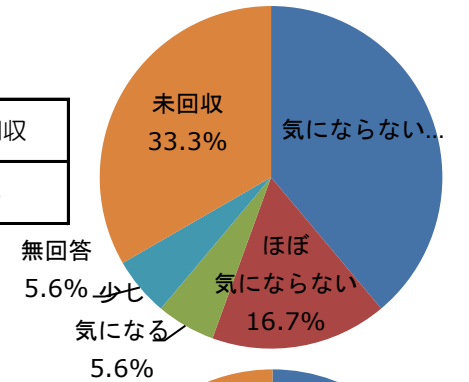
## 3. 職員は丁寧な言葉遣いをしていますか？

| 全員<br>している | ほぼ<br>している | あまり<br>していない | していない | 無回答 | 未回収 |
|------------|------------|--------------|-------|-----|-----|
| 10         | 1          | 0            | 0     | 1   | 6   |



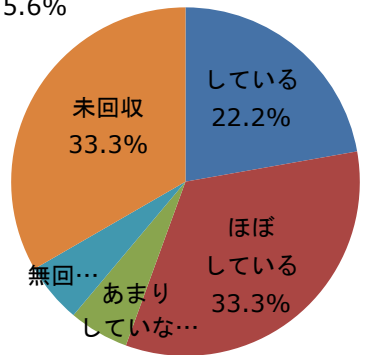
## 4. 施設館内はいつも清潔で、臭い等、気になりませんか？

| 気にならない | ほぼ<br>気にならない | 少し<br>気になる | 気になる | 無回答 | 未回収 |
|--------|--------------|------------|------|-----|-----|
| 7      | 3            | 1          | 0    | 1   | 6   |



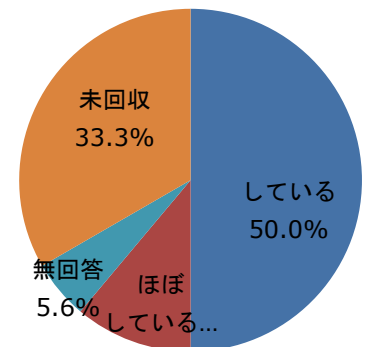
## 5. ご利用者様の居室内はいつもきれい整理整頓されていますか？

| している | ほぼ<br>している | あまり<br>していない | していない | 無回答 | 未回収 |
|------|------------|--------------|-------|-----|-----|
| 4    | 6          | 1            | 0     | 1   | 6   |



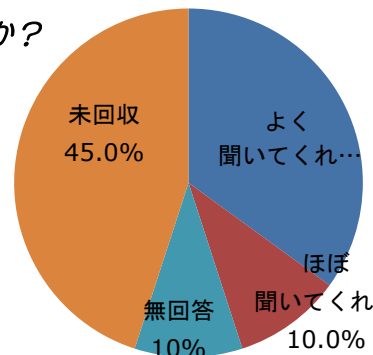
## 6. 職員はご利用者様の衣類や日用品は大切に扱っていますか？

| している | ほぼ<br>している | あまり<br>していない | していない | 無回答 | 未回収 |
|------|------------|--------------|-------|-----|-----|
| 9    | 2          | 0            | 0     | 1   | 6   |



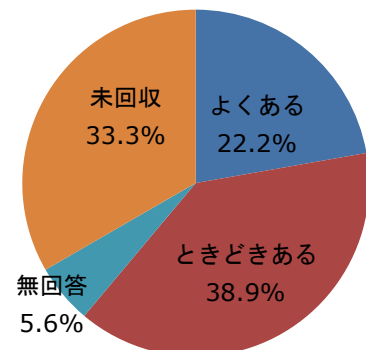
7. 職員は、ご家族様の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

| よく聞いてくれる | ほぼ聞いてくれる | あまり聞いてくれない | 全く聞いてくれない | 無回答 | 未回収 |
|----------|----------|------------|-----------|-----|-----|
| 7        | 2        | 0          | 0         | 2   | 9   |



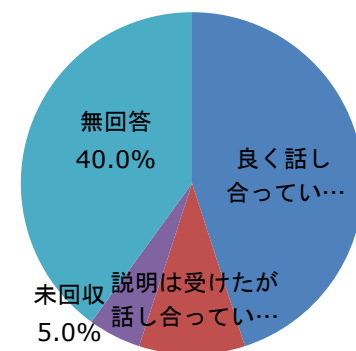
8. ご利用者様の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について報告がありますか？

| よくある | ときどきある | ほとんどない | 全くない | 無回答 | 未回収 |
|------|--------|--------|------|-----|-----|
| 4    | 7      | 0      | 0    | 1   | 6   |



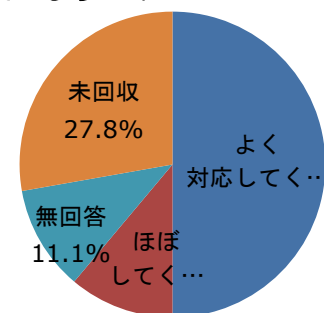
9. 計画作成担当者又は職員より、介護計画をご家族様にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

| 良く話し合っている | 説明は受けたが話し合っていない | 説明も話し合いもない | 未回収 | 無回答 |
|-----------|-----------------|------------|-----|-----|
| 9         | 2               | 0          | 1   | 8   |



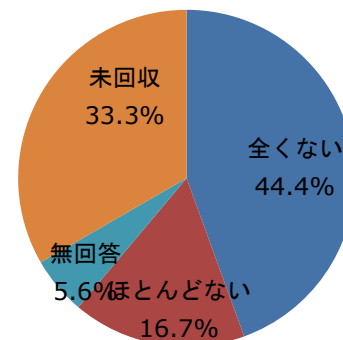
10. 職員は、ご家族様やご利用者様のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

| よく対応してくれる | ほぼ対応してくれる | ほとんど対応してくれない | 全く対応してくれない | 無回答 | 未回収 |
|-----------|-----------|--------------|------------|-----|-----|
| 9         | 2         | 0            | 0          | 2   | 5   |



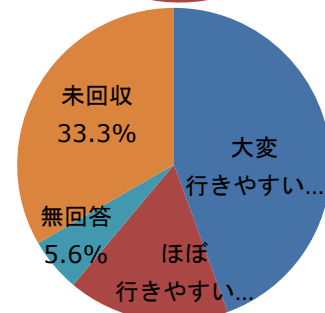
11. サービスを受けて、安全面について心配な点はないですか？

| 全くない | ほとんどない | 少しある | 大いにある | 無回答 | 未回収 |
|------|--------|------|-------|-----|-----|
| 8    | 3      | 0    | 0     | 1   | 6   |



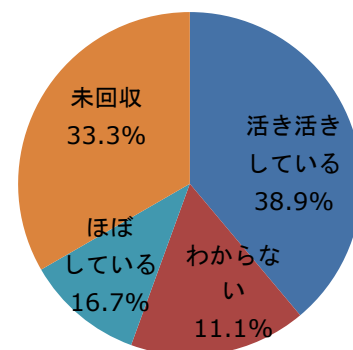
12. 気軽に訪ねやすい雰囲気ですか？

| 大変行きやすい | ほぼ行きやすい | 行き難い | とても行き難い | 無回答 | 未回収 |
|---------|---------|------|---------|-----|-----|
| 8       | 3       | 0    | 0       | 1   | 6   |



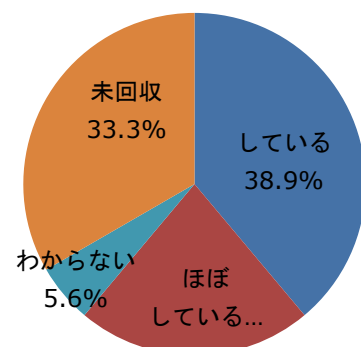
13. ご家族様から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

| 生き生きしている | ほぼしている | あまりしていない | していない | わからない | 未回収 |
|----------|--------|----------|-------|-------|-----|
| 7        | 3      | 0        | 0     | 2     | 6   |



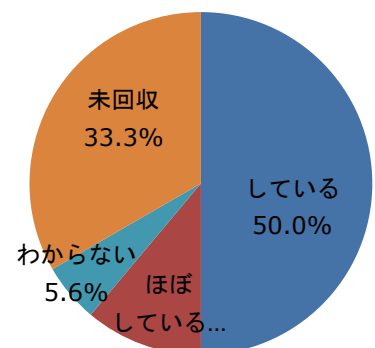
14. ご家族様から見て、ご利用者様が今のサービスに満足していると思

| している | ほぼしている | あまりしていない | していない | わからない | 未回収 |
|------|--------|----------|-------|-------|-----|
| 7    | 4      | 0        | 0     | 1     | 6   |



15. ご家族様はサービスに満足していますか？

| している | ほぼしている | あまりしていない | していない | わからない | 未回収 |
|------|--------|----------|-------|-------|-----|
| 9    | 2      | 0        | 0     | 1     | 6   |



| ありがたいお言葉   | 回答   |
|--|--|
| 職員の方の人数についてももう少し増やして頂けると安心の度合いも一層増すかと思ひます。贅沢を言ひてすひません。   | 貴重なご意見ありがとうございます。忙しさを感ひさせないケアを旨し、安心感を持っていただけるようにして参ります。              |
| 介護度が変更になった時や計画作成の際は立ち話でなく対面して数分の短時間で結構ですのでお話しする事ができれば有難ひです。  | 計画作成時にご家族様へ空いている時間を確認し、説明を行えるよう対応して参ります。                             |
| 日々有難ひ感謝して参ります。このコロナ禍でスタッフの皆様のご苦勞とストレスは如何ばかりかと思ひます。こうして欲しいとかこれは遠慮して欲しいとかありましたらどうか遠慮なさらずにおっしやて頂ければと思ひます。 | ありがとうございます。コロナ禍の中でご迷惑をおかけして参りますが、その時々に合わせて対応させて参りますので、今後共宜しくお願ひ致します。 |
| 清掃のスタッフの皆様にもいつも明るく声をかけて頂き励まされています。ありがとうございます。  | ありがとうございます。これからも明るく元氣に対応させて参ります。                                     |
| 1人部屋内の床の清掃、丁寧に実施して欲しい。   | 皆様が快適に生活して頂く為、訪問時の清掃を強化して参ります。                                       |

|   |   |
|---|---|
| <p>毎月文書で様子を知らせて頂きありがとうございます。もし可能でしたら以前して頂いたように写真も送って頂きますと「本人がこんな良い表情で過ごしているんだな」などよくわかり有難いです。いつもお世話になり本当にありがとうございます。</p> | <p>ありがとうございます。お手紙関しましては可能な限り写真を添えて生活状況がわかるようにお伝えして参ります。</p> |
|---|---|

### お褒めの言葉

最近はい会いに行けないが電話連絡して下さるので安心している。身だしなみはいつもきちんとしている。いつも丁寧な言葉遣いで驚いている。清掃が行き届いているので感心している。いつも清潔にもらって安心している。

入居者自身では出来る事はほとんどないが職員が見守っていて下さるのでいつも感謝している。家族の知らない事などアドバイスをして下さりありがたいと思っている。職員全員で入居者の状態を知っているので安心してられる。

この先あまり長期間ではないかと思えます。一日でも長く一杯生きて欲しいものと願っています。介護大変かと思えますがよろしくお願い致します。皆様の健康をお祈り致します。

毎月届く近況報告も楽しみにしています。お忙しい中丁寧な字で、利用者の顔、姿、動きが見える様に書いてくださるので有難いです。

心配性で神経質な私ですが施設長がおおらかにデンと構えて「大丈夫心配しなくても」と接して下さるので大きな安心感となります。

お忙しい中訪ねてご迷惑をおかけしているのではと心配です。

特に排泄面で多大なお手数をお掛けして恐縮しております。

心底ひまわり様には感謝しております。

家族が関東圏に住んでいるので昨年1月より訪ねられませんでした。今後落ち着き次第なるべく早めに鶴岡に行きたいと思っておりますのでそれまよろしく願います。